



AXONICO HIS BOT DE TURNOS POR WHATSAPP



INDICE

[INTRODUCCIÓN](#)

[CASO PACIENTE EXISTENTE SOLICITA TURNO](#)

[CASO PACIENTE NO REGISTRADO SOLICITA UN TURNO.](#)

[CONSULTA DE TURNO YA AGENDADO](#)

[CASO CONSULTA DE ESPECIALIDADES MEDICAS y SOLICITUD DE TURNOS.](#)



INTRODUCCIÓN.

Se desarrollo un BOT, diseñado para la solicitud de turnos mediante WhatsApp, de forma automatica. Nuestro BOT, sigue una reglas fijas guiando al paciente en el proceso de la toma de turnos o consulta de los mismos. Teniendo en cuenta, los datos de los pacientes existentes y los medicos cargados en el Axónico His. Si la institucion tiene diferentes sucursales el paciente puede indicar a cual concurrir. En el caso que un paciente consulte un turno, es indistinto, si fue solicitado, por telefono, presencialmente, o por WhatsApp.

En el ejemplo desarrollado a continuacion, se pueden realizar las siguientes tareas.

SOLICITAR TURNOS

CONSULTAR TURNOS PREVIOS

CONSULTAR LAS ESPECIALIDADES MEDICAS

CONSULTAR SEDES

CONSULTAR OBRAS SOCIALES – PREPAGAS

CONTACTARSE CON UN OPERADOR.

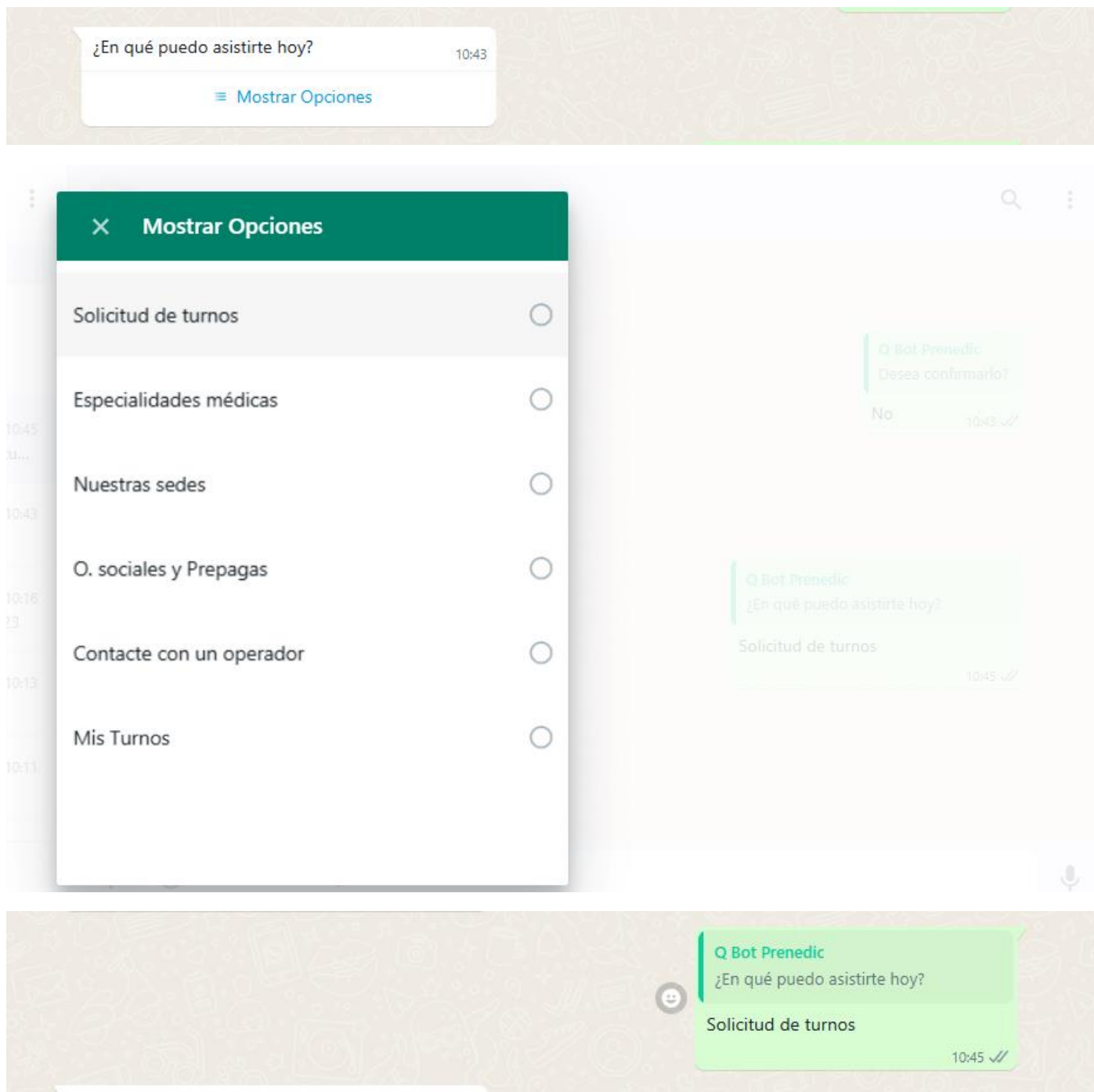
PARA CONSULTAS SOBRE ESTE TEMA COMUNICARSE POR LAS VIAS HABITUALES CON QTECH

[Regresar al índice](#)

CASO PACIENTE EXISTENTE SOLICITA TURNO

Paciente previamente registrado en el Axónico His.

Solicita un turno de las alternativas existente para la sucursal solicitada.



The screenshot displays the Axónico His chat interface. At the top, a message from the patient asks, "¿En qué puedo asistirte hoy?" (How can I assist you today?) at 10:43. Below this, a button labeled "Mostrar Opciones" (Show Options) is visible. A modal window titled "Mostrar Opciones" (Show Options) is open, listing several options with radio buttons: "Solicitud de turnos" (Appointment request), "Especialidades médicas" (Medical specialties), "Nuestras sedes" (Our locations), "O. sociales y Prepagas" (Social and Prepaid options), "Contacte con un operador" (Contact an operator), and "Mis Turnos" (My appointments). The chat history on the right shows a confirmation message from "Q Bot Prenedic" asking "¿En qué puedo asistirte hoy?" and "Solicitud de turnos" (Appointment request) at 10:45. The bottom of the screen shows a green chat bubble from "Q Bot Prenedic" asking "¿En qué puedo asistirte hoy?" and "Solicitud de turnos" at 10:45.

×

Mostrar Opciones

CENTER ARROYITO

☐

CENTER CORDOBA

☐

CENTER TUCUMAN

☐

CENTER OBERA

☐

CENTER SAN MIGUEL

☐

CENTER VILLA BALLESTER

☐

Q Bot Prenedic

Desea confirmarlo?

No 10:43 ✓

Q Bot Prenedic

¿En qué puedo asistirte hoy?

Solicitud de turnos

10:45 ✓

Agenda tu cita de forma rápida y sin complicaciones

Para ayudarte mejor, te pido que me indiques:

10:46

Por favor Ingrese su DNI

10:46

21

10:47 ✓

Por favor seleccione género:

10:47

Femenino

Masculino

No Binario

Q Bot Prenedic

Por favor seleccione género:

Masculino

10:47 ✓

Bienvenido!

DNI: 24123456

Historia Clínica: [REDACTED]

Paciente: PACIENTE [REDACTED] JUAN

Sexo: Masculino

Fecha Nac: 1980-10-10 00:00:00.000

Edad: 44 Años

*Email de contacto: * [REDACTED] 10:47

Con qué cobertura desea atenderse? 10:47

[Mostrar Opciones](#)

Mostrar Opciones

PARTICULARES-<SIN DEF...



PREMEDIC-200



Otra búsqueda



Menú Principal



Q Bot Premedic

Con qué cobertura desea atenderse?

PARTICULARES-<SIN DEF...

10:48 ✓

CLINICA MEDICA

10:48 ✓

Q Bot Prenedic
Con qué cobertura desea atenderse?
PARTICULARES-<SIN DEF...
10:48 ✓✓

Ingrese la especialidad 10:48

Elija una especialidad 10:48

- CLINICA MEDICA
- Otra búsqueda
- Menú Principal

CLINICA MEDICA 10:48 ✓✓

Q Bot Prenedic
Elija una especialidad
CLINICA MEDICA 10:49 ✓✓

Elija una prestacion 10:49

- CONSULTA CLINICA ...
- Otra búsqueda
- Menú Principal

11/21

Q Bot Prenedic
Elija una prestacion

CONSULTA CLINICA ... 10:49 ✓✓

Seleccione una opción 10:49

[Elija médico](#)

[Elija turno](#)

Le ofrecemos los siguientes turnos disponibles: 10:50

Elija una opcion 10:50

[Mostrar Opciones](#)

Mostrar Opciones

27/05/25 11:45 BENEGA ☐

27/05/25 11:30 BENEGA ☐

27/05/25 11:15 BENEGA ☐

27/05/25 10:45 BENEGA ☐

27/05/25 10:30 BENEGA ☐

27/05/25 10:15 BENEGA ☐

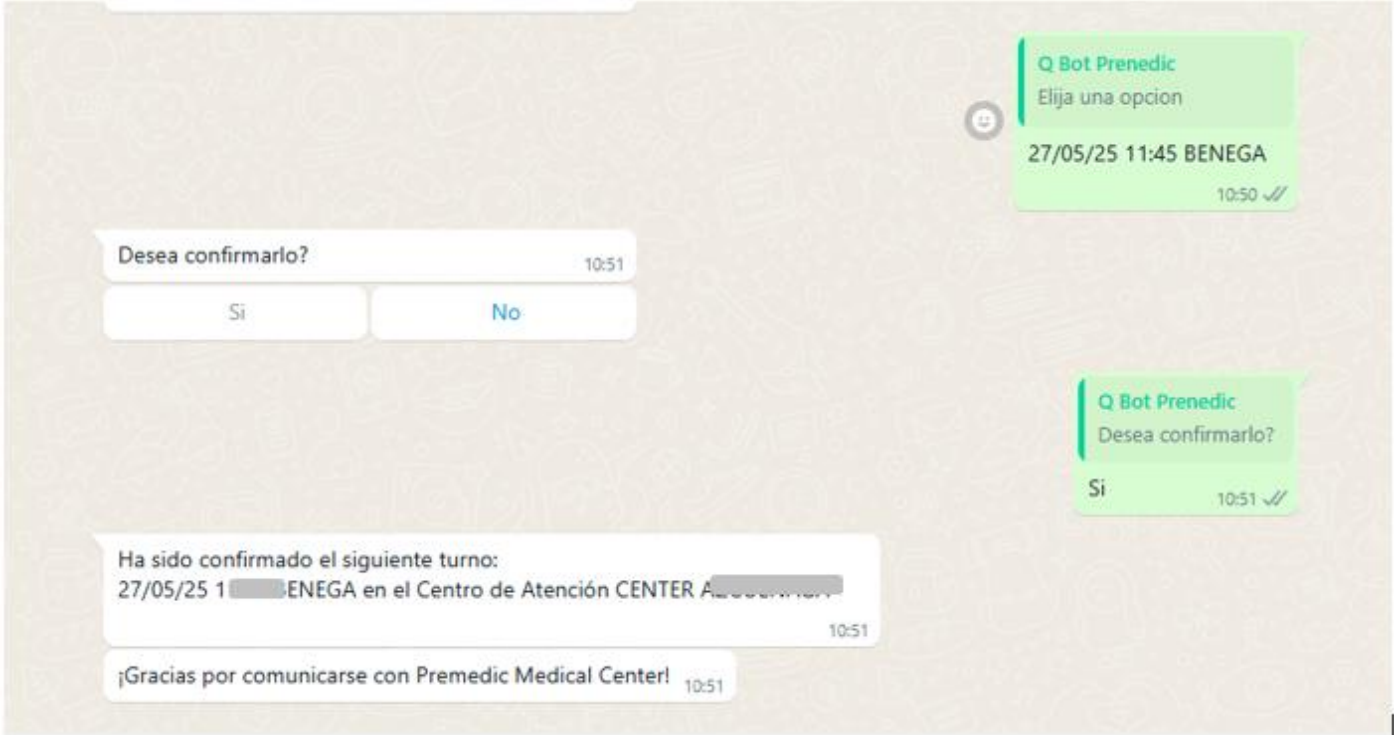
27/05/25 10:00 BENEGA ☐

Q Bot Prenedic
Elija una prestacion

CONSULTA CLINICA ... 10:49 ✓✓

Q Bot Prenedic
Seleccione una opción

[Elija turno](#) 10:49 ✓✓

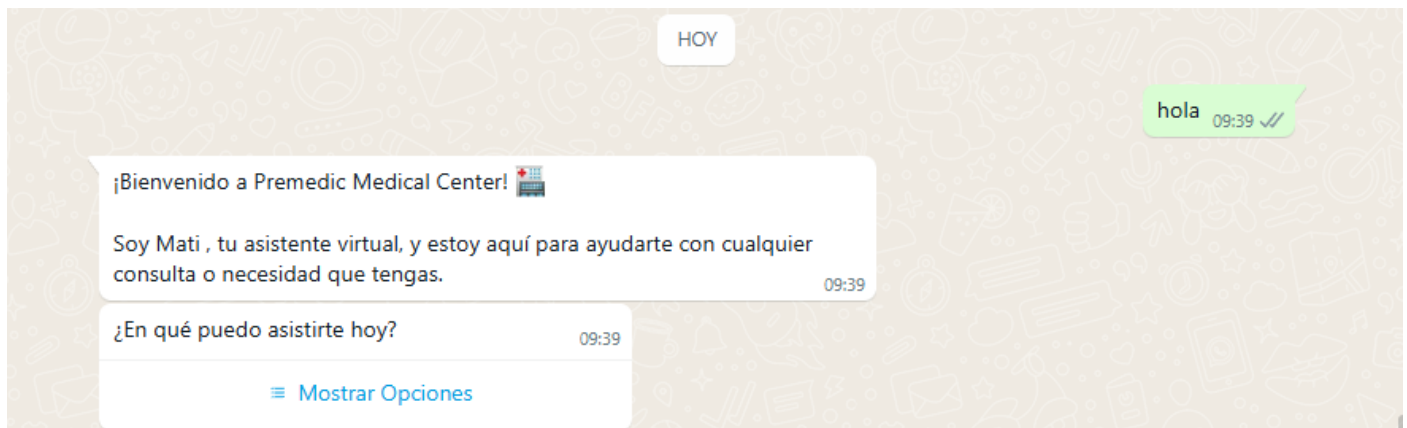


The screenshot displays a chat conversation on a light beige background with a faint pattern of medical icons. On the right, a green bubble from 'Q Bot Prenedic' says 'Elija una opcion' and shows a timestamp of '27/05/25 11:45 BENEGA' with a double-checkmark. In the center, a white confirmation bubble asks 'Desea confirmarlo?' with 'Si' and 'No' buttons, timestamped '10:51'. Below it, another white bubble confirms the appointment: 'Ha sido confirmado el siguiente turno: 27/05/25 1 [redacted] ENEGA en el Centro de Atención CENTER A [redacted]', timestamped '10:51'. At the bottom, a white bubble says '¡Gracias por comunicarse con Premedic Medical Center!' with a timestamp of '10:51'. On the right, a second green bubble from the bot asks 'Desea confirmarlo?' with a 'Si' button, timestamped '10:50' with a double-checkmark.

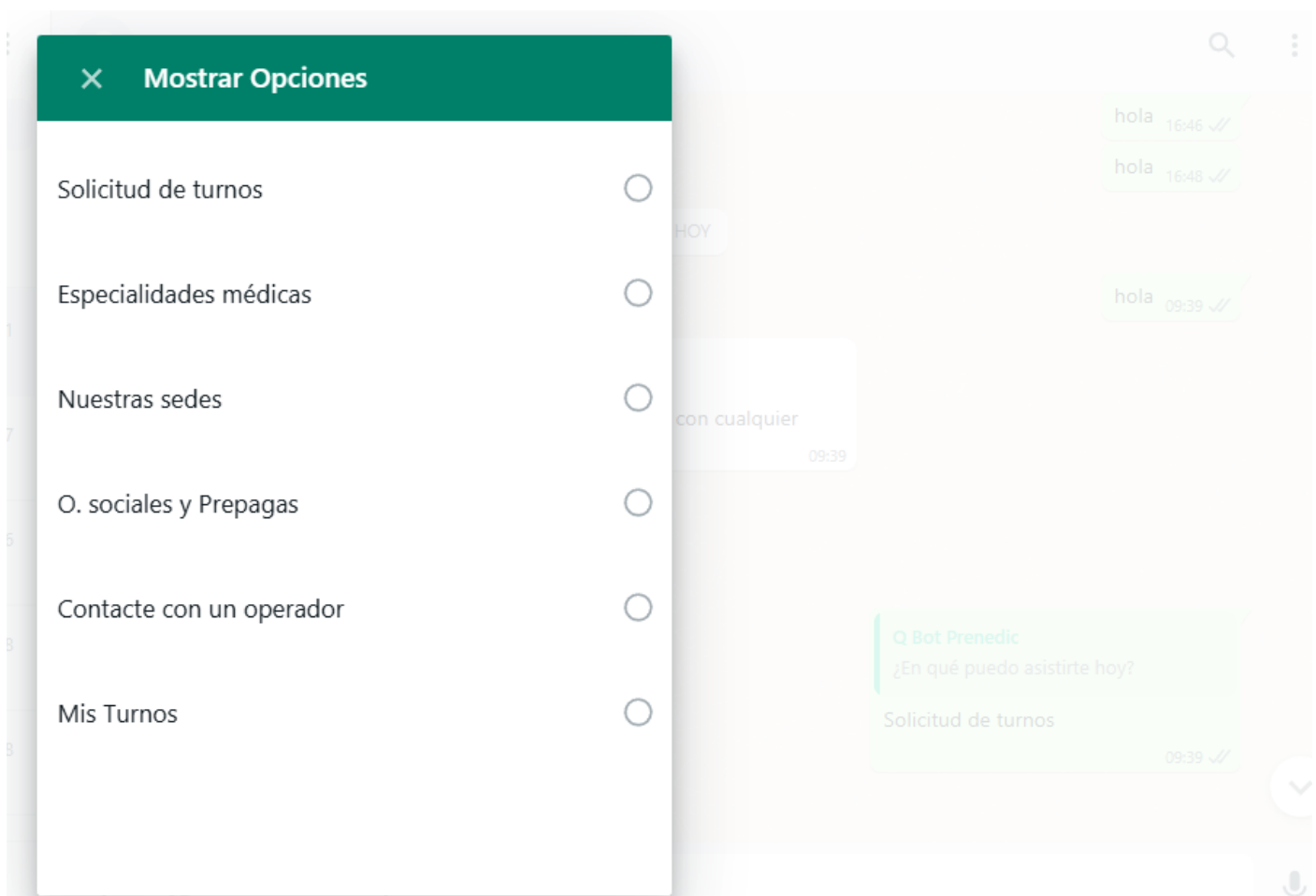
[Regresar al índice](#)

CASO PACIENTE NO REGISTRADO SOLICITA UN TURNO.

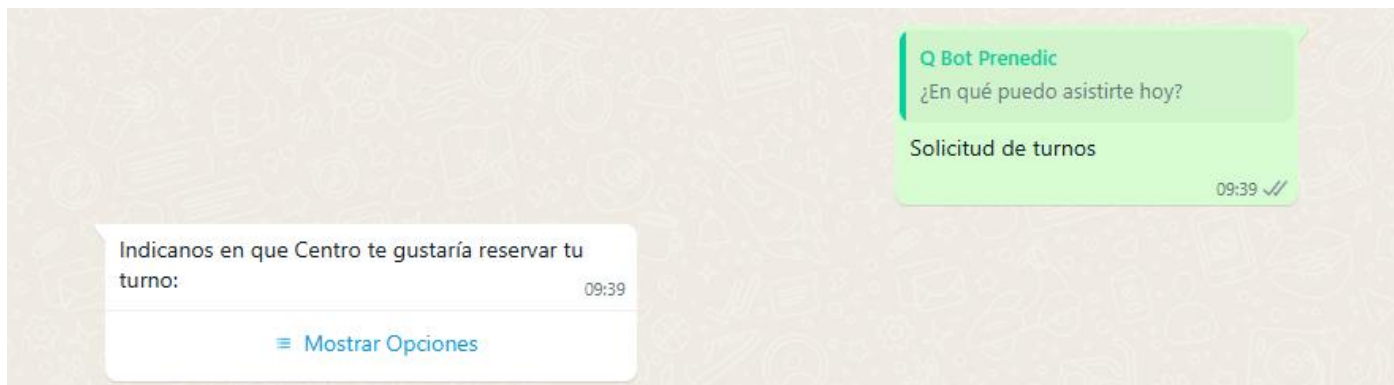
Al enviar un mensaje al Bot.



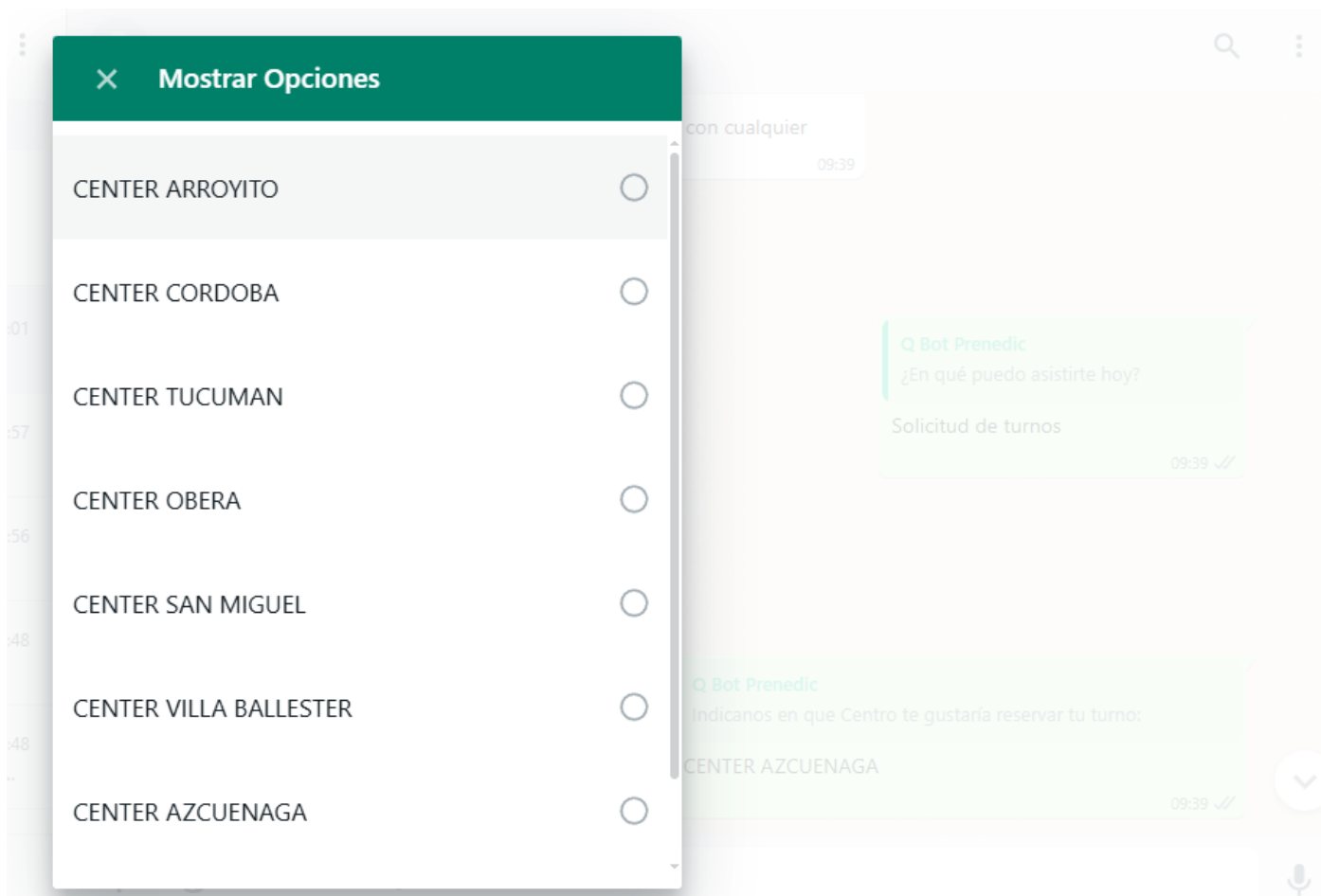
Permite seleccionar alguna gestión en particular.



Ejemplo Solicitud de turnos.



Indico la sede





Luego de indicar el Nro de DNI, solicita indicar el genero.

Q Bot Prenedic
Indicanos en que Centro te gustaría reservar tu turno:
CENTER AZCUENAGA
09:39 ✓✓

Agenda tu cita de forma rápida y sin complicaciones
Para ayudarte mejor, te pido que me indiques: 09:39

Por favor Ingrese su DNI 09:39

Por favor seleccione género: 09:40

Femenino

Masculino

No Binario

09:40 ✓✓

PACIENTE NO ESTA REGISTRADO PREVIAMENTE.

Aparecen los siguientes mensajes

Ud es un paciente no registrado 09:40

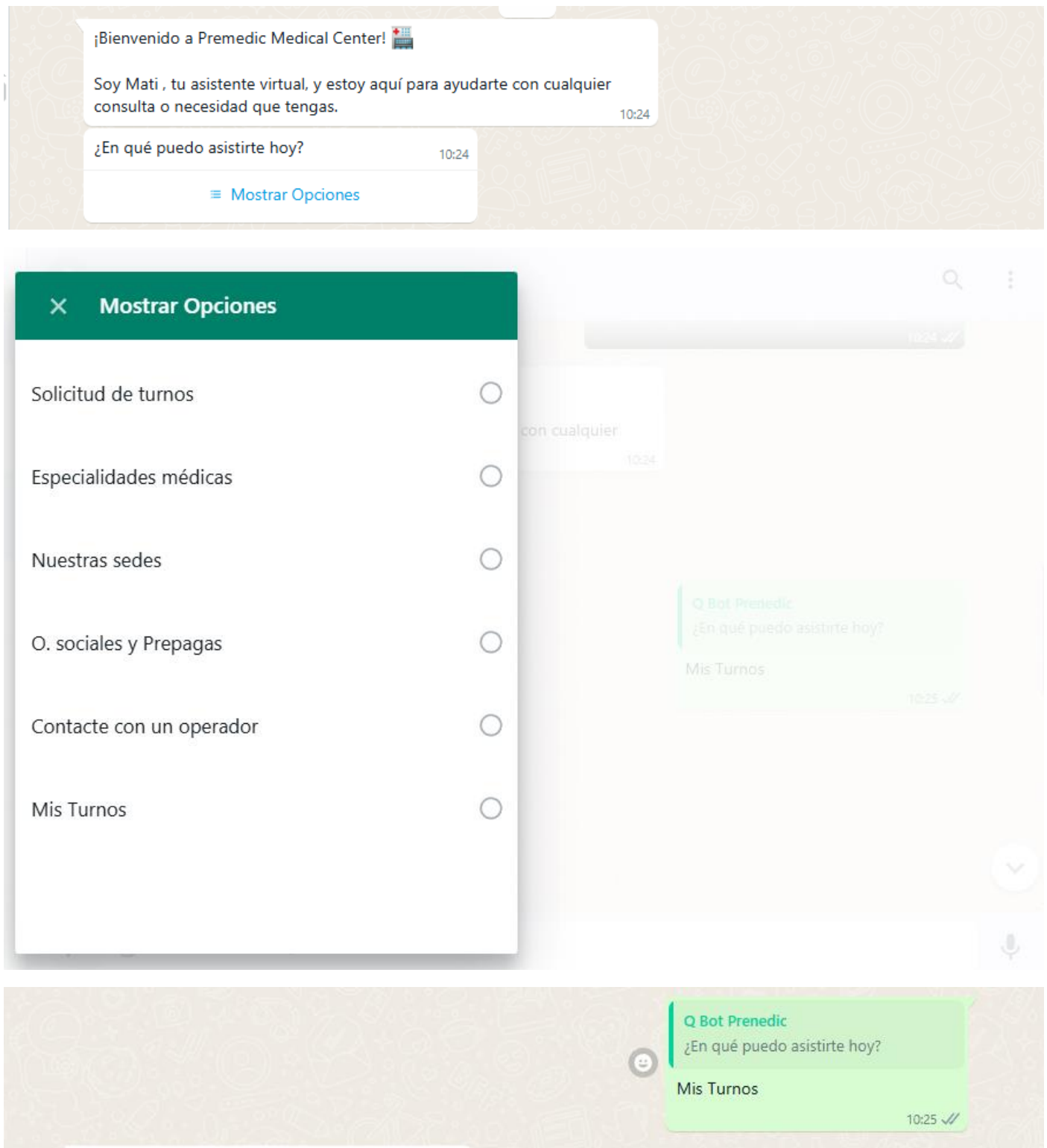
Ud no se encuentra registrado en nuestro sistema.

Aguarde y será asistido por un operador que lo ayudara a solicitar su turno
09:40

[Regresar al índice](#)

CASO CONSULTA DE TURNOS YA AGENDADO.

Paciente con un turno previamente solicitado, no los recuerda y consulta.



The screenshot displays a chat interface for Premedic Medical Center. The chat history shows a welcome message from 'Mati', the virtual assistant, followed by a patient's question: '¿En qué puedo asistirte hoy?'. The system's response is a menu titled 'Mostrar Opciones' (Show Options) with the following items: 'Solicitud de turnos', 'Especialidades médicas', 'Nuestras sedes', 'O. sociales y Prepagas', 'Contacte con un operador', and 'Mis Turnos'. The patient selects 'Mis Turnos', and the system responds with 'Mis Turnos' and a timestamp of 10:25. The chat interface includes a search bar, a microphone icon, and a scrollable chat history.

¡Bienvenido a Premedic Medical Center! 🏥

Soy Mati , tu asistente virtual, y estoy aquí para ayudarte con cualquier consulta o necesidad que tengas. 10:24

¿En qué puedo asistirte hoy? 10:24

[Mostrar Opciones](#)

Mostrar Opciones

- Solicitud de turnos
- Especialidades médicas
- Nuestras sedes
- O. sociales y Prepagas
- Contacte con un operador
- Mis Turnos

con cualquier 10:24

Q Bot Prenedic
¿En qué puedo asistirte hoy?
Mis Turnos 10:25 ✓✓

Q Bot Prenedic
¿En qué puedo asistirte hoy?
Mis Turnos 10:25 ✓✓

Por favor ingrese su DNI 10:25

10:25 ✓✓

Por favor seleccione género 10:25

Femenino

Masculino

No Binario

Q Bot Prenedic

Por favor seleccione género

Masculino

10:25 ✓✓

Seleccione su turno 10:25

27/05/25 18:30 - ...

27/05/25 18:00 - ...

Q Bot Prenedic

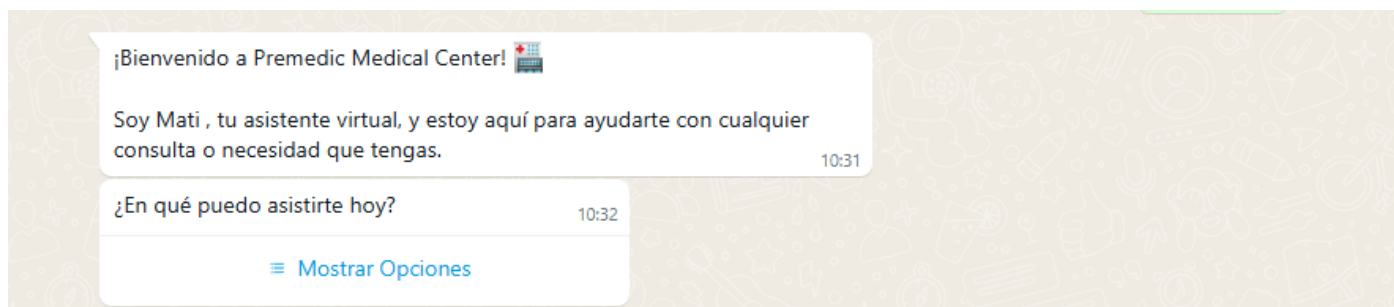
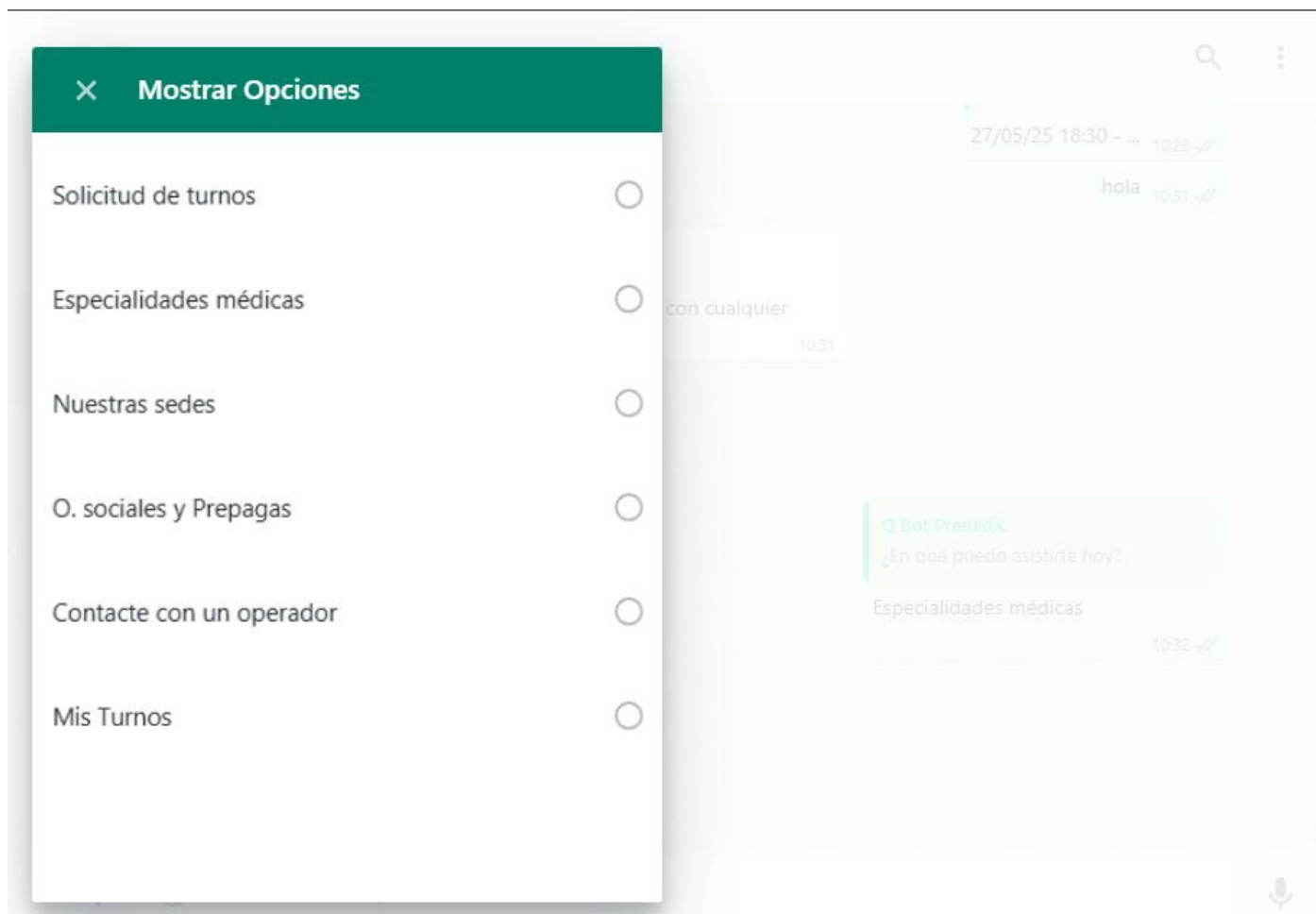
Seleccione su turno

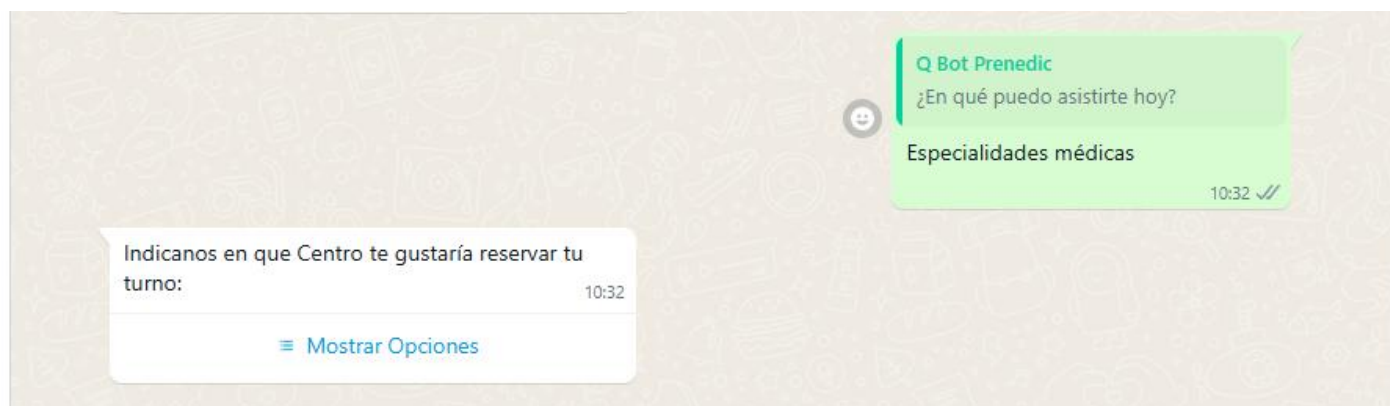
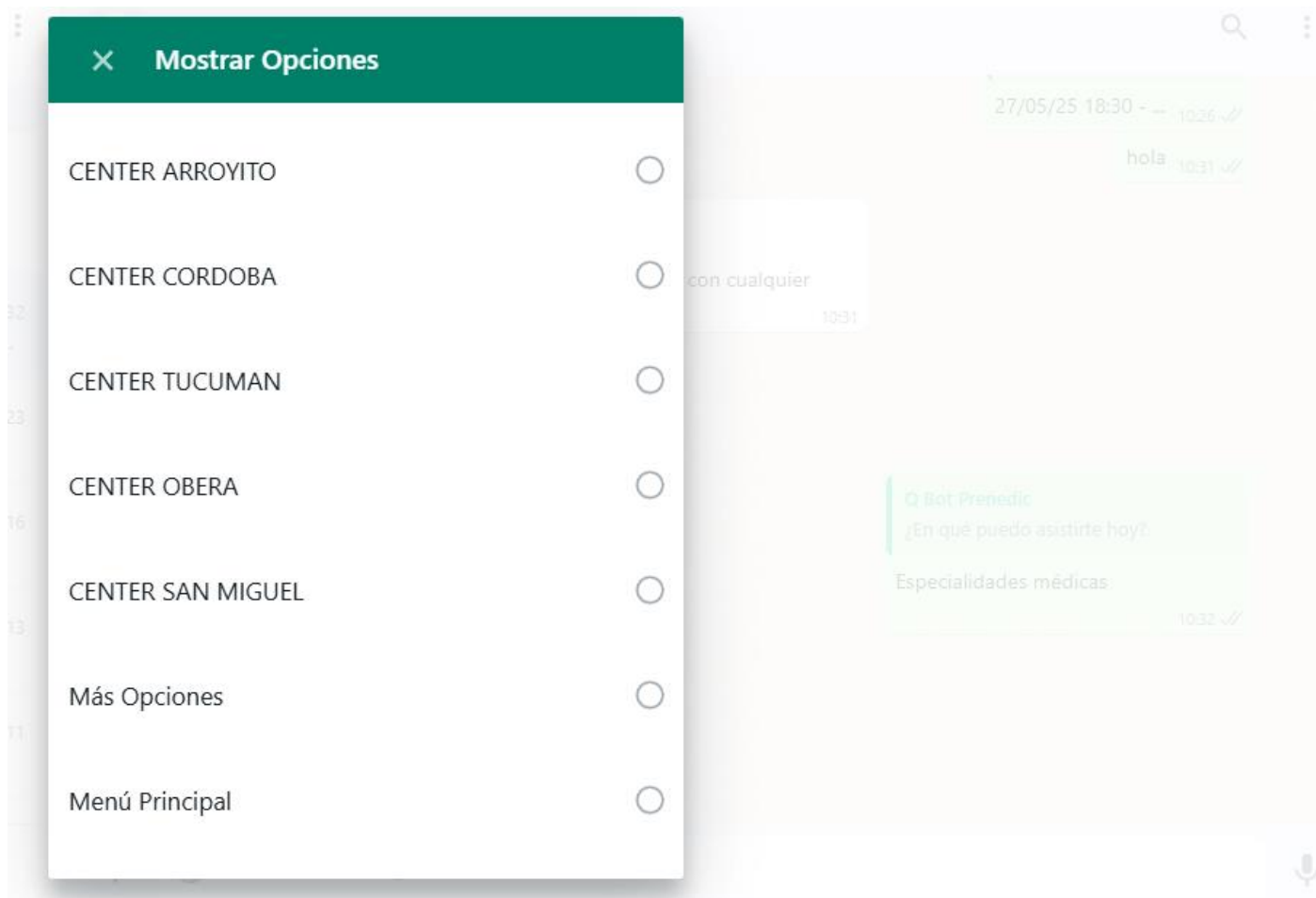
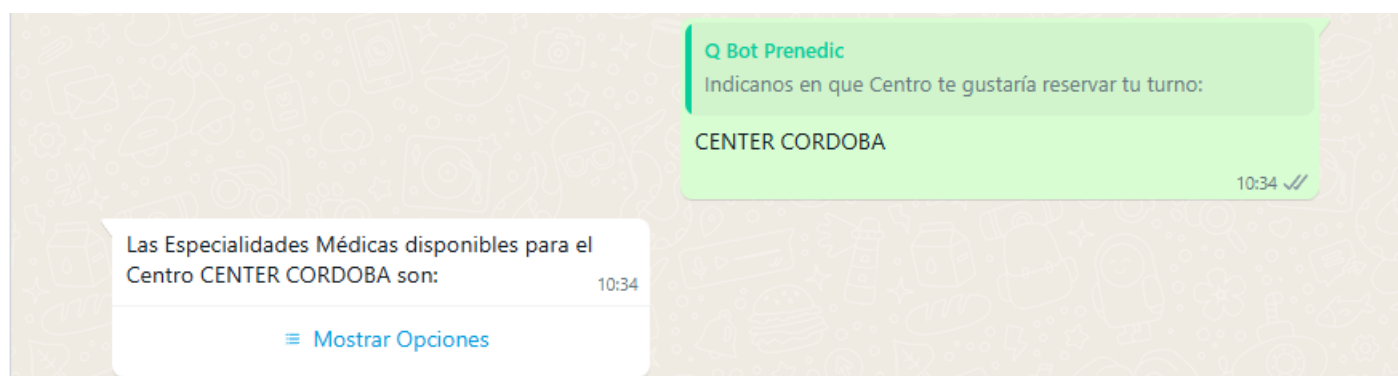
27/05/25 18:30 - ... 10:26 ✓✓

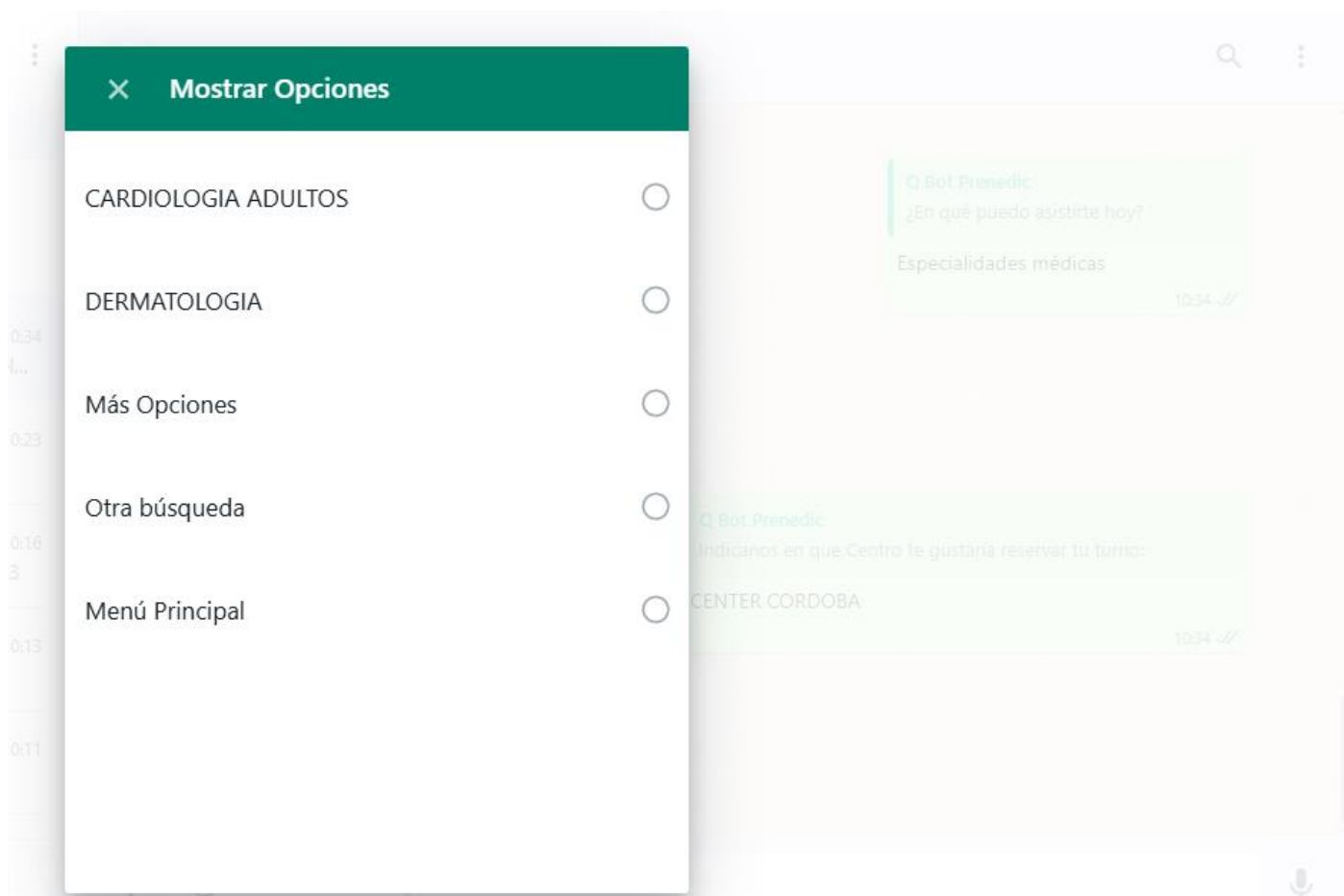
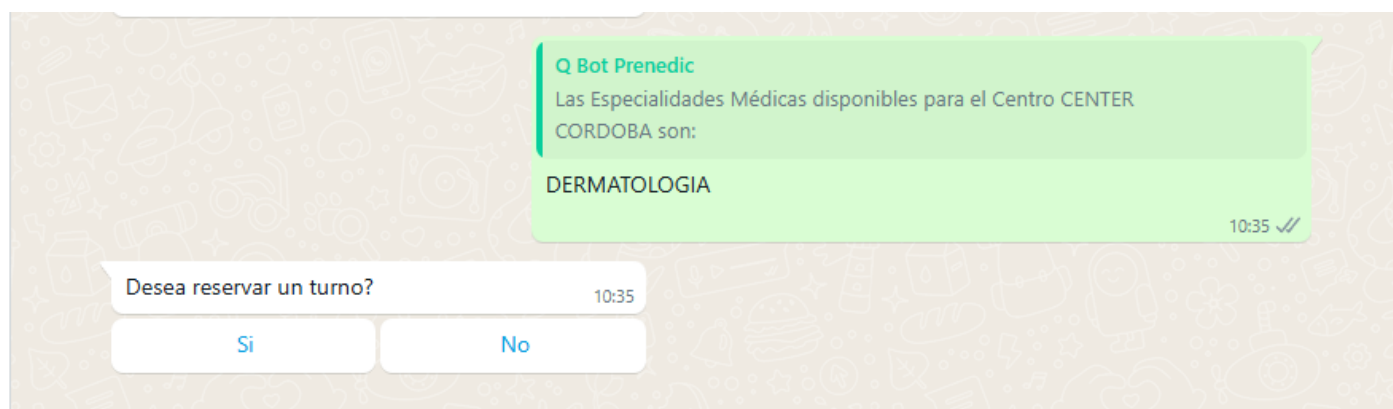
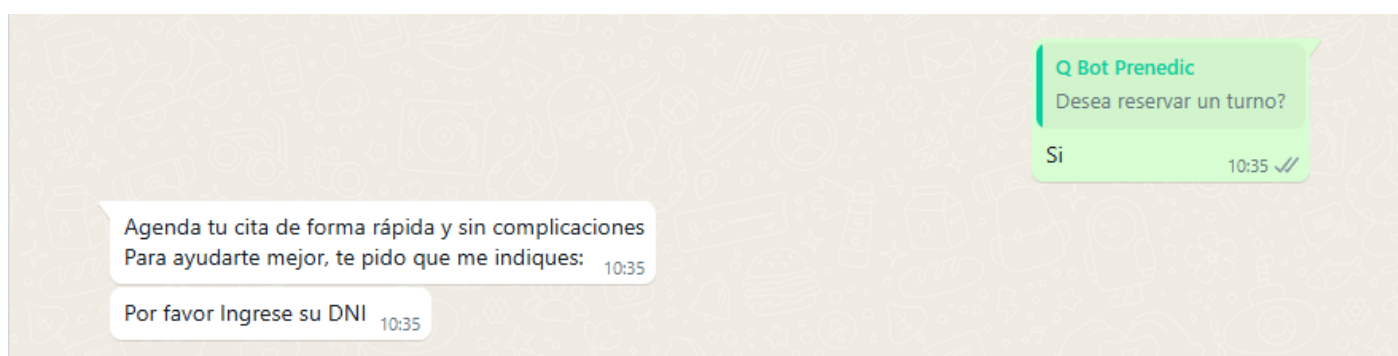
[Regresar al índice](#)

CASO CONSULTA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS y SOLICITUD DE TURNOS.

Paciente consulta por una especialidad y luego el BOT le sugiere solicitar un turno.







20250002 10:37 ✓✓

Por favor seleccione género: 10:37

Femenino

Masculino

No Binario

Q Bot Prenedic
Por favor seleccione género:
Femenino 10:37 ✓✓

Bienvenido!
DNI: 20250002
Historia Clínica: 204452
Paciente: AMIGO EVELYN I
Sexo: Femenino
Fecha Nac: 10/01/1986
Edad: 39 Años
*Email de contacto: * 10:37

Con qué cobertura desea atenderse? 10:37

PREMEDIC-300

Otra búsqueda

Menú Principal

Q Bot Prenedic
Con qué cobertura desea atenderse?
PREMEDIC-300 10:39 ✓✓

dermatologia 10:39 ✓✓

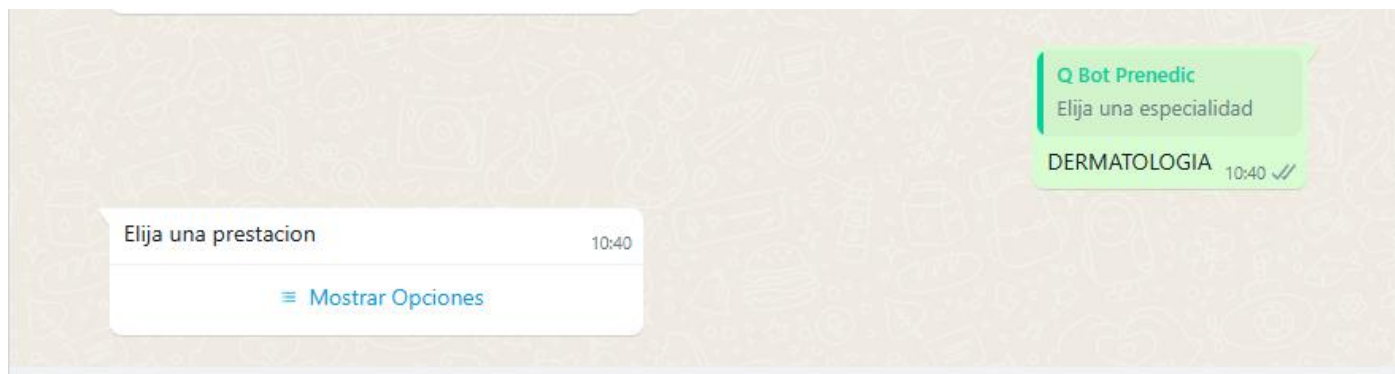
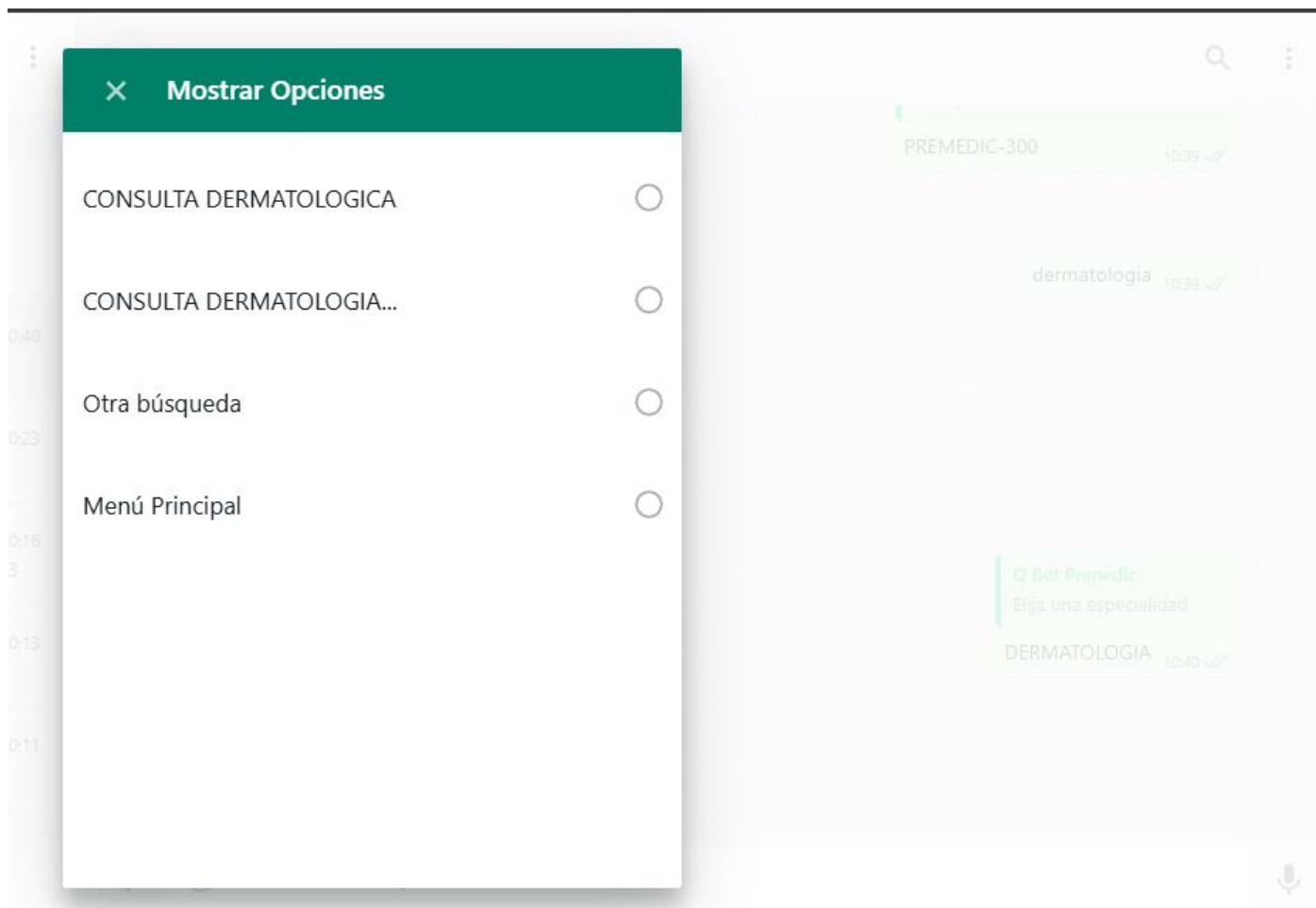
Ingrese la especialidad 10:39

Elija una especialidad 10:40

DERMATOLOGIA

Otra búsqueda

Menú Principal



Seleccione una opción 10:41

[Elija médico](#)

[Elija turno](#)

Le ofrecemos los siguientes turnos disponibles: 10:42

Elija una opcion 10:42

[Mostrar Opciones](#)

Q Bot Prenedic
Elija una prestacion
CONSULTA DERMATOLOGICA
10:41 ✓✓

Q Bot Prenedic
Seleccione una opción
Elija turno
10:42 ✓✓

Mostrar Opciones

02/07/25 11:45 VOZZA ☐

02/07/25 11:30 VOZZA ☐

02/07/25 11:15 VOZZA ☐

02/07/25 11:00 VOZZA ☐

02/07/25 10:45 VOZZA ☐

02/07/25 10:30 VOZZA ☐

02/07/25 10:15 VOZZA ☐

Q Bot Prenedic
Elija una prestacion
CONSULTA DERMATOLOGICA
10:41 ✓✓

Q Bot Prenedic
Seleccione una opción
Elija turno
10:42 ✓✓

 Q Bot Prenedic 🔍 ⋮

Elija turno

Le ofrecemos los siguientes turnos disponibles: 10:42

Elija una opcion 10:42

[Mostrar Opciones](#)

Desea confirmarlo? 10:42

Si

No

Q Bot Prenedic
Seleccione una opción
Elija turno 10:42 ✓✓

Q Bot Prenedic ✓
Elija una opcion
02/07/25 11:45 VOZZA
10:42 ✓✓

[Regresar al índice](#)