



AXONICO HIS
VIDEO CONSULTA
PACIENTE- MEDICO



NUEVO SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION DE VIDEO CONSULTAS

NUEVO sistema de gestión integral de video consultas, mas sencillo y directo

El profesional gestiona la video su portal del profesional.

EL PACIENTE puede autorecepcionarse, desde su portal pacientes.

PROCESO GENERAL DE VIDEOCONSULTA

Paciente tiene un turno reservado y el día del turno, ingresa a Portal Paciente donde dará el PRESENTE al turno.

Únicamente cuando el profesional esté Disponible, esta acción genera el comprobante (ALTA DE COMPROBANTE AMBULATORIO).

Ahora el paciente recibirá su atención por VIDEO CONSULTA.

El profesional realiza la atención desde Portal Profesional. Utilizando, NUEVA función video consulta desde el Llamador de Pacientes.



Ejemplo PACIENTE, reserva TURNO VIRTUAL VÍA VIDEO CONSULTA:

27/08/2026 12:00hs

Profesional "PROF PRUEBA"

Prestación CONSULTA VIRTUAL

Así aparece en GESTION DE TURNOS. (AXONICO HIS)

GESTIÓN DE TURNOS

Sucursal/Servicio: CENTRO MEDICO QTECH_1 | Origen del Turno: Personal | Horario: Todos

Profesionales | Criterio: PROF PRUEBA VIDEOCALLADA

Especialidades | Criterio: CARDIOLOGIA

Agenda correspondiente al día 27/08/2025

Hora	Cita	Paciente	Observaciones
12:00		PRUEBA PACIENTE	19
12:20			20
12:40			21
13:00			22
13:20			23
13:40			24
14:00			25

Buscar Paciente | Datos del Paciente

Apellido y Nombre / Hist.Clin. / Nro.Doc. / Nro.Afil. | HC100084

Hist.Clin.	Apellido y Nombre	Institución	Plan	F.Nac.	Nro. Afilado	Documento	Edad
100084	PRUEBA PACIENTE	PARTICULAR <SIN DEFINIR>		10/07/1972	20070809101112	DN	15
		OSDE	210	10/07/1972	20070809101112	DN	15
		SWISS MEDIC <SIN DEFINIR>		10/07/1972	20070809101112	DN	15

Otros datos | Prestaciones | Adicionales

Código / Descripción

Código	Subc.	Descripción	Zona Cuerpo	Min.D
169001	1	ANESTESIA COMPLEJIDAD 1		0
420016	1	CONSULTA CARDIOLOGIA		0
420060	1	CONSULTA TERAPEUTA/CARDIOLOGO EN GUARDIA		0
404040	1	CONSULTA VIRTUAL		0
175001	1	CONTROL DE MARCAPASOS		0
170101	1	ELECTROCARDIOGRAMA EN CONSULTORIO		0

PACIENTE desde su Portal PACIENTE

Inicialmente verá que el Profesional no se encuentra en línea, por lo tanto no puede dar su presente.

MIS TURNOS

Turnos Vigentes | Historicos

	Dar Presente	Confirmar	Cancelar	Fecha	Hora	Cita	Profesional	Especialidad	Sucursal	Tipo de Turno	Estado
	<input type="button" value="Dar Presente"/>	<input type="button" value="Confirmar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	04/05/2026	14:20		PROF PORTAL	CARDIOLOGIA	SUC CABA	VIRTUAL	ASIGNADO

MEDICO desde su PORTAL PROFESIONAL:

Profesional cambia su Estado en LLAMADOR DE PACIENTES a DISPONIBLE

LLAMADOR DE PACIENTES

Fecha Desde: 27/08/2025 | Especialidad: (4) - CARDIOLOGIA | Sector: | Tipo Atención: <TODOS>

Fecha Hasta: 27/08/2025 | Sucursal: (1) - CENTRO MEDICO QTECH_1 | Servicio Atención: | Lugar de Da: |

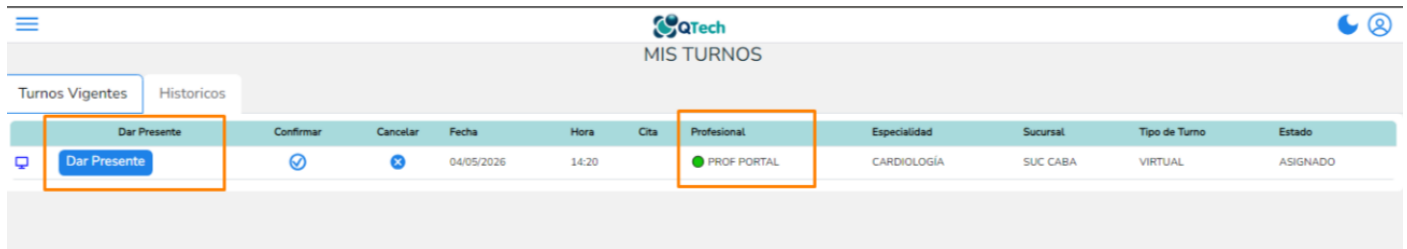
☒ Solo Pendientes Profesional: 333 | PROF PRUEBA VIDEOCALLADA | Prioridad: TODAS | Tipo de Urgencia: <TODAS>

Paciente: | Comprobante: |

Estado: FUERA DE LINEA, DISPONIBLE, FUERA DE LINEA, OCUPADO

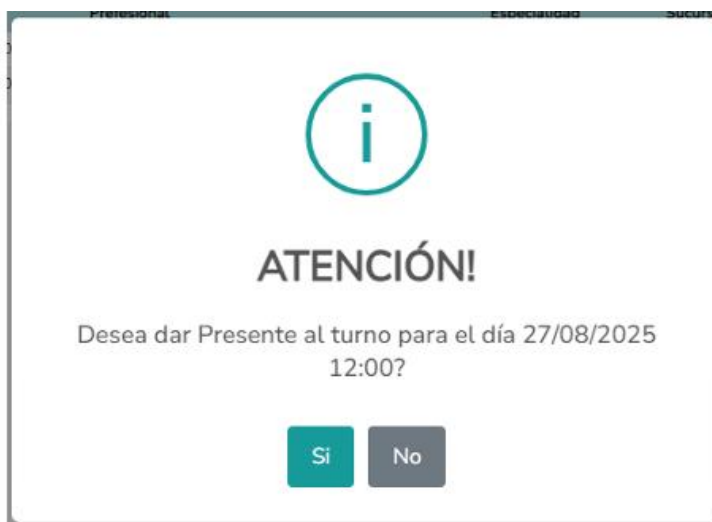
PACIENTE desde su Portal PACIENTE

Con el Profesional en Estado DISPONIBLE, puede DAR PRESENTE

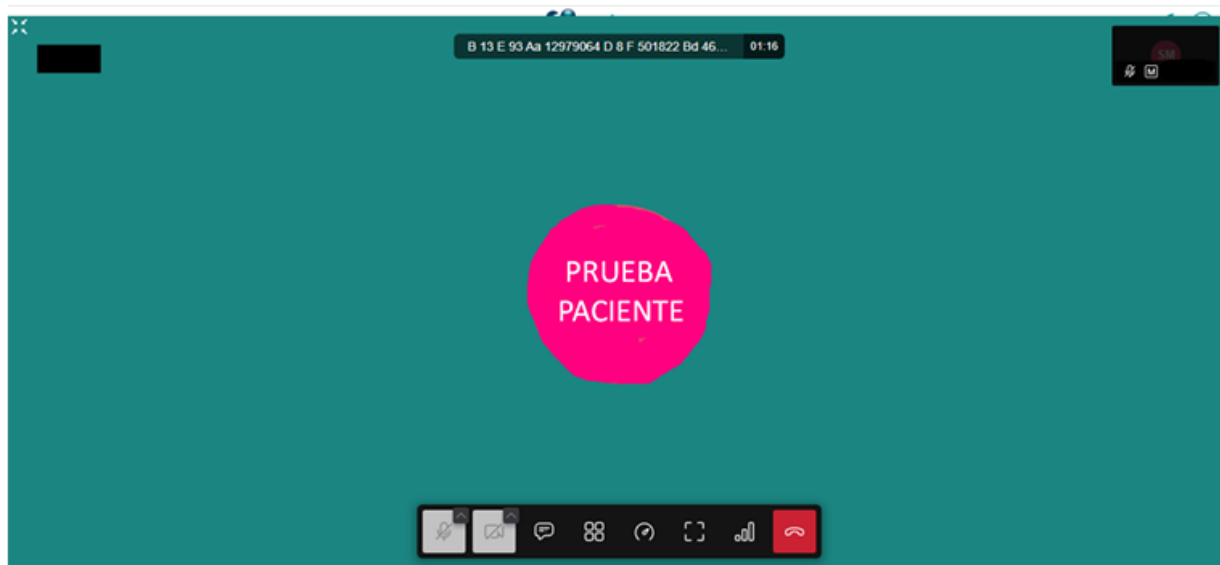


Dar Presente	Confirmar	Cancelar	Fecha	Hora	Cita	Profesional	Especialidad	Sucursal	Tipo de Turno	Estado
<input type="button" value="Dar Presente"/>	☒	☐	04/05/2026	14:20		PROF PORTAL	CARDIOLOGÍA	SUC CABA	VIRTUAL	ASIGNADO

Paciente presiona botón DAR PRESENTE y debe confirmar en la siguiente ventana.



Luego de presionar Si, automáticamente se abre la pantalla de videconsulta.



NOTA: Si el paciente sale de la videoconsulta y quiere volver a ingresar, tendrá la opción “ENTRAR A LA CONSULTA” (Tiene un color Rojo)



Dar Presente	Confirmar	Cancelar	Fecha	Profesional	Especialidad	Sucursal	Tipo de Turno	Estado
			29/08/2025 06:00	PROF PRUEBA VIDEOCALLAMADA	CARDIOLOGIA	CENTRO MEDICO QTECH_1	VIRTUAL	CANCELADO
			27/08/2025 12:00	PROF PRUEBA VIDEOCALLAMADA	CARDIOLOGIA	CENTRO MEDICO QTECH_1	VIRTUAL	EN CONSULTORIO

MEDICO desde su PORTTAL PROFESIONAL:

En LLAMADOR DE PACIENTES visualiza los pacientes pendientes de atención.

En este caso el sistema indicará si la atención es a través de una VIDEO CONSULTA observando la marca



Turno	Recep.	Paciente	Profesional	Especialidad	Atenc.	Cons.	Orden	Estado	Tipo de Urgencia
27/08/2025 12:00	27/08/2025 12:02	PRUEBA PACIENTE	PROF PRUEBA VIDEOCALLAMADA	CARDIOLOGIA	28	PENDIENTE	...		

Clic derecho sobre el turno, aparece Menu con Opciones. Indicar “LLAMAR VIDEO CONSULTA WEB”



Turno	Recep.	Paciente	Profesional	Especialidad	Atenc.	Cons.	Orden	Estado	Tipo de Urgencia
27/08/2025 12:00	27/08/2025 12:02	PRUEBA PACIENTE	PROF PRUEBA VIDEOCALLAMADA	CARDIOLOGIA	28	PENDIENTE	...		

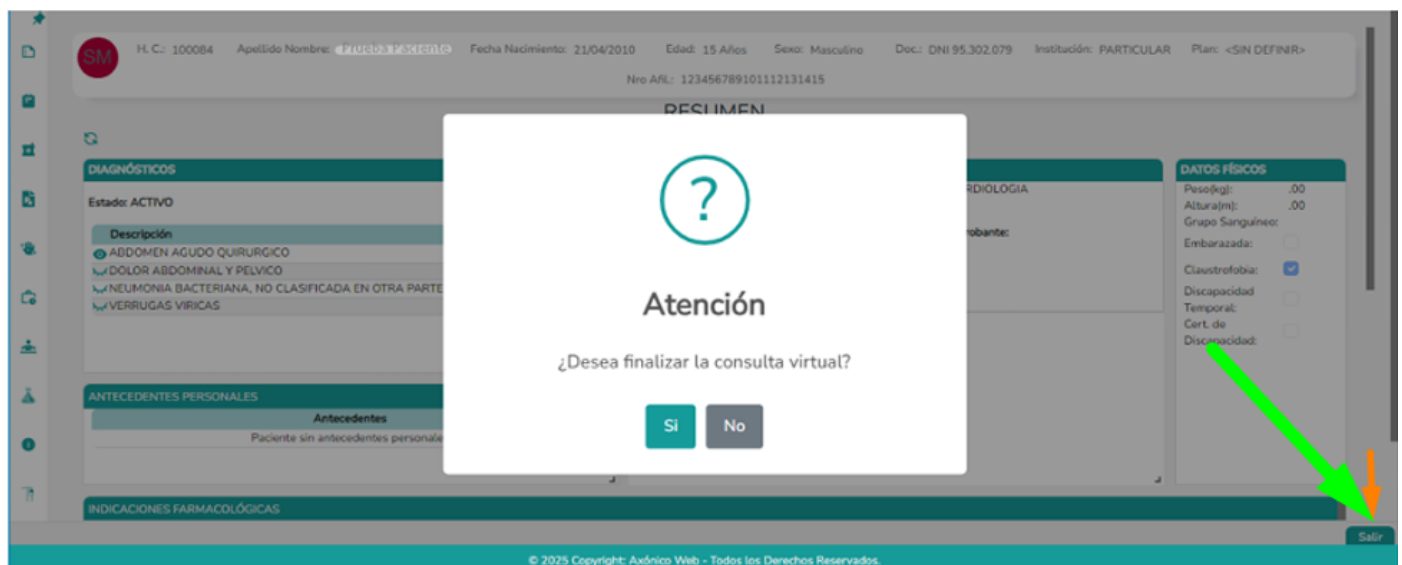
INICIA VIDEO CONSULTA entre profesional y paciente



Profesional también tiene a disposición la HISTORIA CLINICA del paciente.

¿Como terminar la VIDEO CONSULTA?

Profesional la Finaliza con botón SALIR situado en el lado inferior derecho marcado.





Ahora PROFESIONAL está en LLAMADOR DE PACIENTES.
IMPORTANTE medico debe cerrar el circuito de atención.
Clic derecho sobre el turno y seleccionar "ATENDIDO"

The screenshot shows the AXÓNICO software interface. At the top, there are filters for 'Fecha Desde' (27/08/2025), 'Fecha Hasta' (27/08/2025), 'Especialidad' (4) - CARDIOLOGÍA, and 'Sucursal' (1) - CENTRO M. A search bar shows 'PROF PRUE'. Below the filters, there is a table with columns: Turno, Recep., Paciente, and Profesional. The first row shows a patient named 'PRUEBA PACIENTE' with a priority of 9. A context menu is open over the patient record, with options: 'Modificar Código/Derivación', 'Realizando Estudio', 'Estudio Realizado', 'Historia Clínica Informatizada', 'Sin Alta', 'Vuelve', 'Pendiente', 'No contestó', 'Atendido' (highlighted), 'Atendido -> A Sala de Espera', 'No Atendido', and 'Fuera de Circuito'. In the top right corner, there is a filter for 'Tipo Atención' with a dropdown menu showing 'OCUPADO' (highlighted) and 'TODOS'. An orange arrow points to the 'OCUPADO' option.

DE LO CONTRARIO, PARA EL PACIENTE EL MEDICO APARECE COMO OCUPADO

Luego de esto, el sistema indica DISPONIBLE la MEDICO.



ADICIONALMENTE:

El comprobante se generará automáticamente en los SERVICIOS definidos a tal fin, y configurados en los parámetros del sistema (VER FUNCIÓN PARAMETROS)

PARÁMETROS				
Código:		Descripción:		Valor:
Emp.Suc.	Código	Descripción	Tipo Dato	Valor
1	SERVWEBAUT	Servicio autorecepción portal paciente web	S	1200
2	SERVWEBAUT	Servicio autorecepción portal paciente web	S	
3	SERVWEBAUT	Servicio autorecepción portal paciente web	S	
99	SERVWEBAUT	Servicio autorecepción portal paciente web	S	

En este caso el parámetro SERVWEBAUT se configuró para que se genere automáticamente el comprobante en el servicio 1200 a modo de ejemplo.

La prestación de **VIDEOCONSULTA** debe estar presente en las **Especialidades** requeridas.

Ejemplo, CARDIOLOGIA tiene la prestación con el checkbox tildado de Visible AXONICO

ESPECIALIDADES							
Especialidades		Prestaciones por Especialidad					
Especialidad:	12 CARDIOLOGÍA	Descripción:					
		Subcódigo:					
Servicio	Prestación	Indicación	Es Frecuente?	Prescribible?	Visible AXC		
<TODOS>	99999 0 VIDEOCONSULTA	<SIN DEFINIR>	☒	☐	☒		
170101	0 ELECTROCARDIOGRAMA EN CONSULTORIO (CON O SIN PR	<SIN DEFINIR>	☒	☐	☒		
420109	0 CONSULTA ESPECIALISTA CARDIOLOGÍA	<SIN DEFINIR>	☒	☐	☒		
600327	0 SPECT CARDIACO CORONARIO	<SIN DEFINIR>	☒	☐	☐		
600811	0 COLOCACION DE CARDIODESFIBRILADOR (CDI)	<SIN DEFINIR>	☒	☐	☐		
600812	0 REGAMBIO DE CDI	<SIN DEFINIR>	☒	☐	☐		
600813	0 CONTROL DE MCP	<SIN DEFINIR>	☒	☐	☐		
600814	0 ESTUDIO ELECTROFISIOLÓGICO	<SIN DEFINIR>	☒	☐	☐		
600817	0 HOLTER DE 3 CANALES	<SIN DEFINIR>	☒	☐	☐		
600818	0 PRESUROMETRÍA	<SIN DEFINIR>	☒	☐	☐		
600819	0 ERGOMETRÍA	<SIN DEFINIR>	☒	☐	☒		

De igual manera, debe estar la especialidad, con VISIBLE AXONICO SI

ESPECIALIDADES

Especialidades

Prestaciones por Especialidad

Descripción:

Descripción	Categoría	Especialidad Superior	Ventana Comprob. Ambulat.	Ventana Comprob. Internac.	Visible Axonico
TRAUMATOLOGÍA	CLINICA MEDICA	<SIN DEFINIR>	<SIN DEFINIR>	<SIN DEFINIR>	No
CARDIOLOGÍA	CLINICA MEDICA	<SIN DEFINIR>	<SIN DEFINIR>	<SIN DEFINIR>	Si
KINESIOLOGÍA	CLINICA MEDICA	<SIN DEFINIR>	<SIN DEFINIR>	<SIN DEFINIR>	No

Estos datos se complementan con el MANUAL AGENDAS WEB