AXONICO HIS
VIDEO CONSULTA
PACIENTE- MEDICO

NUEVO SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION DE VIDEO CONSULTAS

NUEVO sistema de gestión integral de video consultas, mas sencillo y directo
El profesional gestiona la video su portal del profesional.
EL PACIENTE puede autorecepcionarse, desde su portal pacientes.

PROCESO GENERAL DE VIDEOCONSULTA

Paciente tiene un turno reservado y el día del turno, ingresa a Portal Paciente donde dará el PRESENTE al turno.

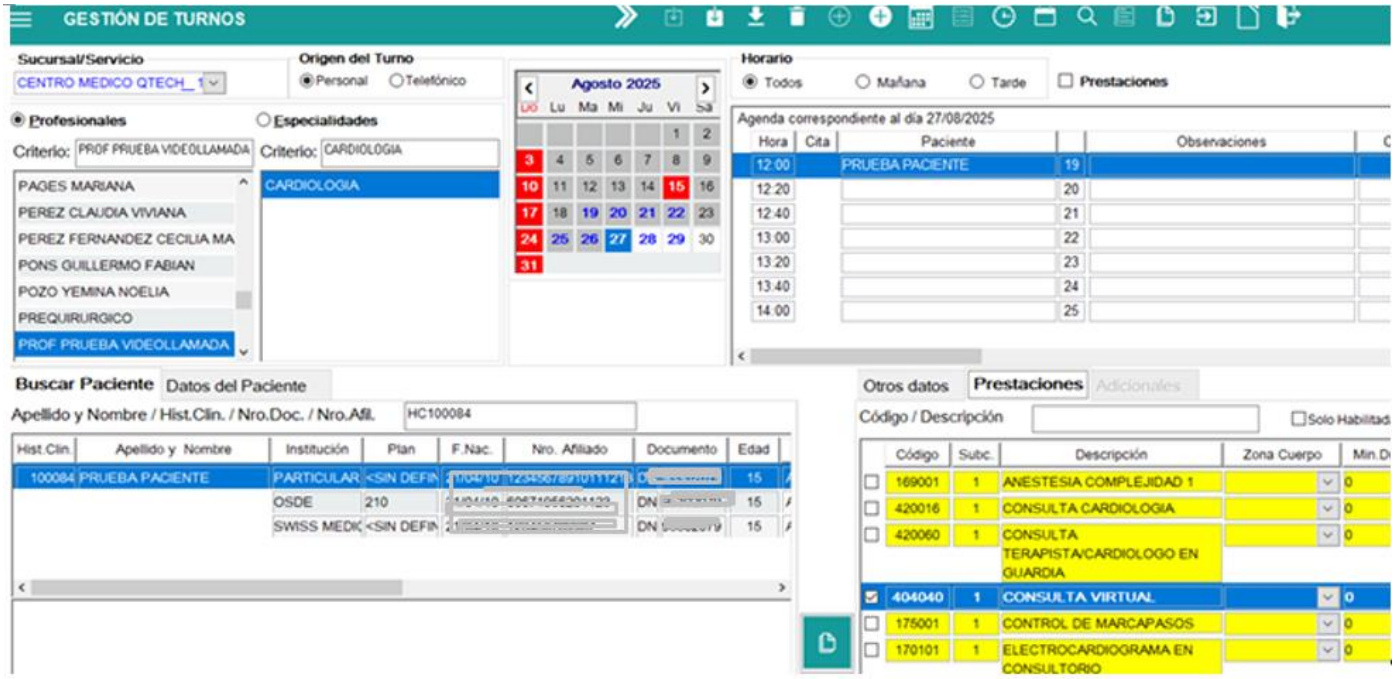
Únicamente cuando el profesional esté Disponible, esta acción genera el comprobante (ALTA DE COMPROBANTE AMBULATORIO).

Ahora el paciente recibirá su atención por VIDEO CONSULTA.

El profesional realiza la atención desde Portal Profesional. Utilizando, NUEVA función video consulta desde el Llamador de Pacientes.

Ejemplo PACIENTE, reserva TURNO VIRTUAL VÍA VIDEO CONSULTA:
27/08/2026 12:00hs
Profesional “PROF PRUEBA”
Prestación CONSULTA VIRTUAL

Así aparece en GESTION DE TURNOS. (AXONICO HIS)



PACIENTE desde su Portal PACIENTE

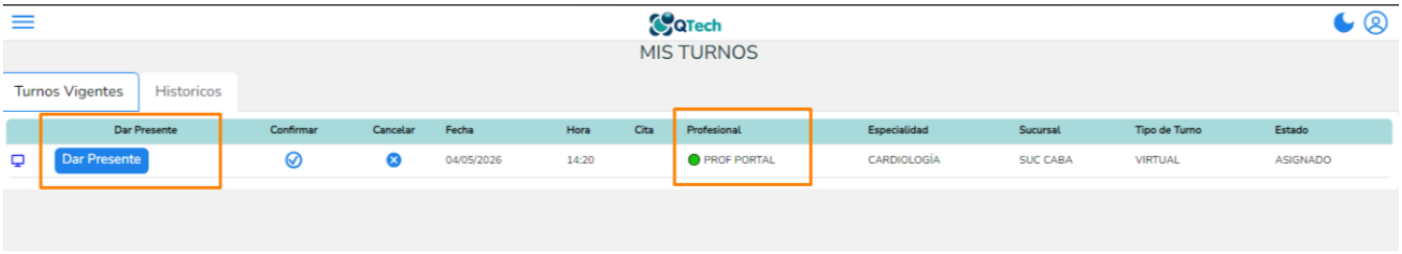
Inicialmente verá que el Profesional no se encuentra en línea, por lo tanto no puede dar su presente.

MEDICO desde su PORTTAL PROFESIONAL:

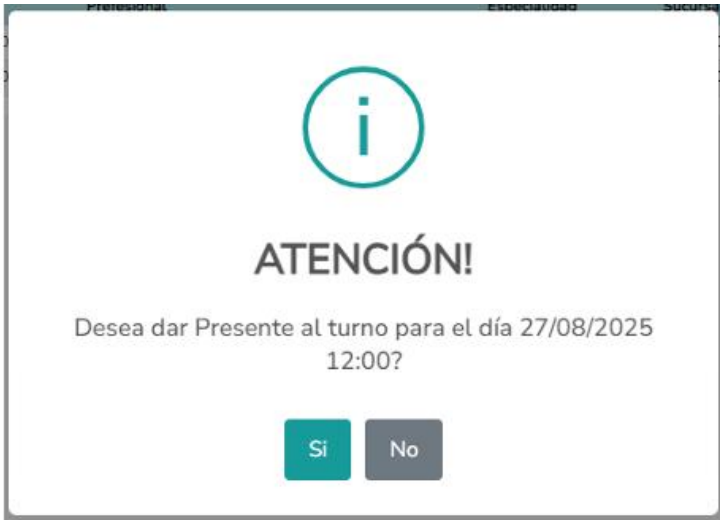
Profesional cambia su Estado en LLAMADOR DE PACIENTES a DISPONIBLE

PACIENTE desde su Portal PACIENTE

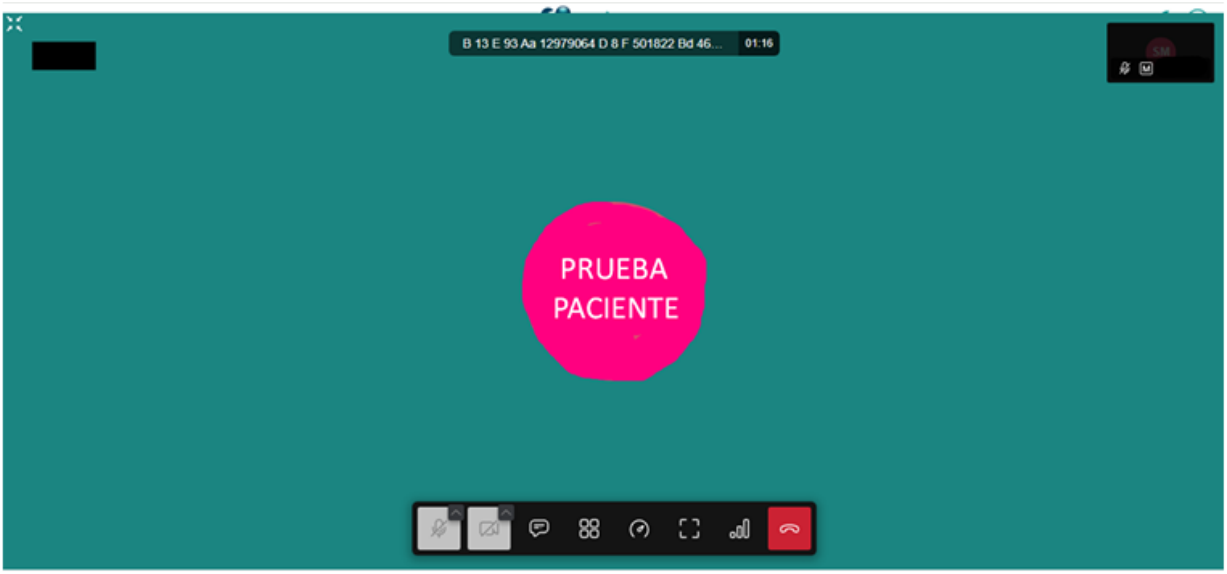
Con el Profesional en Estado DISPONIBLE, puede DAR PRESENTE



Paciente presiona botón DAR PRESENTE y debe confirmar en la siguiente ventana.



Luego de presionar SI, automáticamente se abre la pantalla de videoconsulta.



NOTA: Si el paciente sale de la videoconsulta y quiere volver a ingresar, tendrá la opción “ENTRAR A LA CONSULTA” (Tiene un color Rojo)

MEDICO desde su PORTTAL PROFESIONAL:

En LLAMADOR DE PACIENTES visualiza los pacientes pendientes de atención.

En este caso el sistema indicará si la atención es a través de una VIDEO CONSULTA observando la marca

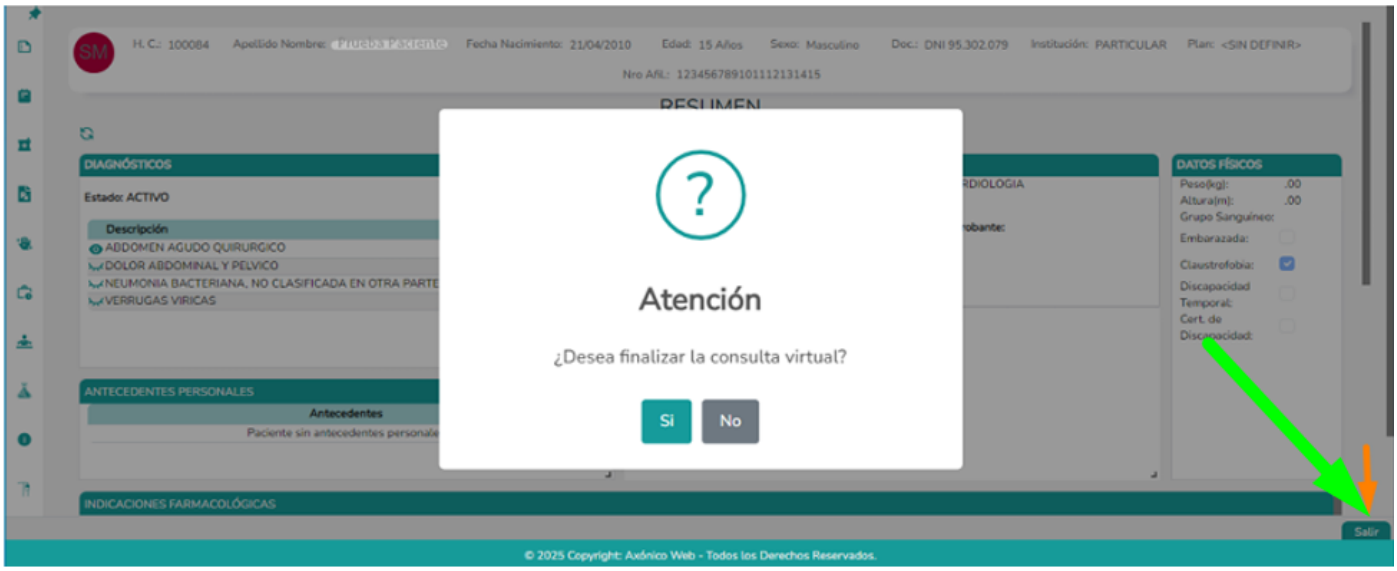
Clic derecho sobre el turno, aparece Menu con Opciones. Indicar “LLAMAR VIDEO CONSULTA WEB”

INICIA VIDEO CONSULTA entre profesional y paciente

Profesional también tiene a disposición la HISTORIA CLINICA del paciente.

¿Como terminar la VIDEO CONSUJLTA?

Profesional la Finaliza con botón SALIR situado en el lado inferior derecho marcado.



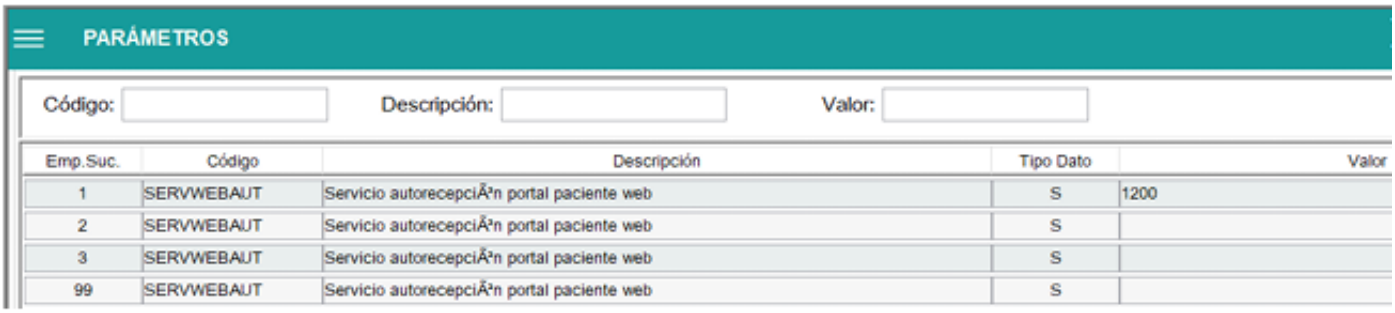
Ahora PROFESIONAL está en LLAMADOR DE PACIENTES.
IMPORTANTE medico debe cerrar el circuito de atención.
Clic derecho sobre el turno y seleccionar “ATENDIDO”

DE LO CONTRARIO, PARA EL PACIENTE EL MEDICO APARECE COMO OCUPADO

Luego de esto, el sistema indica DISPONIBLE la MEDICO.

ADICIONALMENTE:

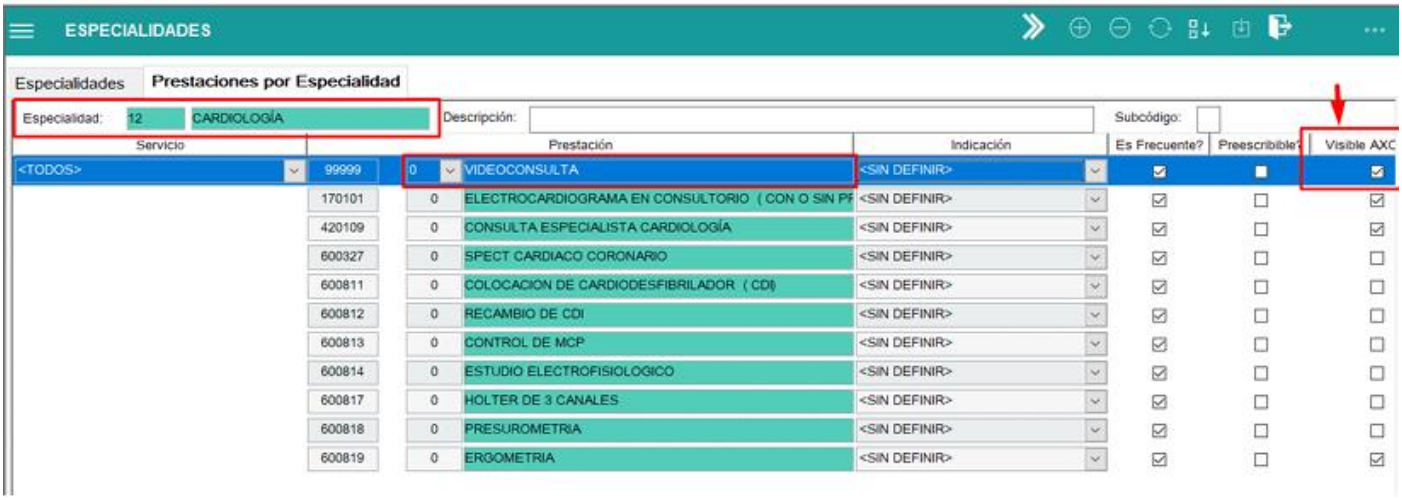
El comprobante se generará automáticamente en los SERVICIOS definidos a tal fin, y configurados en los parámetros del sistema (VER FUNCIÓN PARAMETROS)



En este caso el parámetro SERVWEBAUT se configuró para que se genere automáticamente el comprobante en el servicio 1200 a modo de ejemplo.

La prestación de **VIDEOCONSULTA debe estar presente en las Especialidades** requeridas.

Ejemplo, CARDIOLOGIA tiene la prestación con el checkbox tildado de Visible AXONICO



De igual manera, debe estar la especialidad, con VISIBLE AXONICO SI

Estos datos se complementan con el MANUAL AGENDAS WEB