



AXONICO HIS VIDEO CONSULTA PACIENTE- MEDICO



NUEVO SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION DE VIDEO CONSULTAS

Más sencillo y directo.

PORTAL PROFESIONAL.

Medico gestiona la video-consulta.

PORTAL PACIENTE.

Paciente recibe un mail de acceso a la video-consulta.

PROCESO GENERAL DE VIDEOCONSULTA

PACIENTE el DÍA DE SU TURNO, RECIBE MAIL PARA LA VIDEOCONSULTA GESTIONADO POR EL PROFESIONAL.

PORTAL PROFESIONAL: MEDICO en Disponible, realiza acción de “RECEPCIONAR PACIENTE” (desde el Llamador de Pacientes), esto envía automáticamente el mail al paciente de acceso a la videoconsulta.

O bien para ingresar el Token si su cobertura lo solicita.



EJEMPLO:

PACIENTE, reserva TURNO VIRTUAL VÍA VIDEO CONSULTA:

27/08/2026 12:00hs

Profesional "PROF PRUEBA"

Prestación CONSULTA VIRTUAL

GESTION DE TURNOS. (AXONICO HIS)

GESTIÓN DE TURNOS

Sucursal/Servicio: CENTRO MEDICO QTECH_1

Origen del Turno: ☒ Personal ☐ Telefónico

Horario: ☒ Todos ☐ Mañana ☐ Tarde ☐ Prestaciones

Profesionales Criterio: PROF PRUEBA VIDEO LLAMADA

Especialidades Criterio: CARDIOLOGIA

PAGES MARIANA
PEREZ CLAUDIA VIVIANA
PEREZ FERNANDEZ CECILIA MA
PONS GUILLERMO FABIAN
POZO YEMINA NOELIA
PREQUIRURGICO
PROF PRUEBA VIDEO LLAMADA

Agenda correspondiente al día 27/08/2025

Hora	Cita	Paciente	Observaciones
12:00		PRUEBA PACIENTE	19
12:20			20
12:40			21
13:00			22
13:20			23
13:40			24
14:00			25

Buscar Paciente Datos del Paciente

Apellido y Nombre / Hist.Clin. / Nro.Doc. / Nro.Afil. HC100084

Hist.Clin.	Apellido y Nombre	Institución	Plan	F.Nac.	Nro. Afiliado	Documento	Edad
100084	PRUEBA PACIENTE	PARTICULAR	<SIN DEFINIR>	10/02/10	1234567891011121	D	15
		OSDE	210	10/02/10	1000000000000000	DN	15
		SWISS MEDIC	<SIN DEFINIR>	10/02/10	1000000000000000	DN	15

Otros datos **Prestaciones** Adicionales

Código / Descripción

Código	Subc.	Descripción	Zona Cuerpo
169001	1	ANESTESIA COMPLEJIDAD 1	
420016	1	CONSULTA CARDIOLOGIA	
420060	1	CONSULTA TERAPISTA/CARDIOLOGO EN GUARDIA	
404040	1	CONSULTA VIRTUAL	



MEDICO DESDE SU PORTAL PROFESIONAL:

Pantalla LLAMADOR DE PACIENTES, su estado será DISPONIBLE (Color Verde)

Realiza clic derecho SOBRE APELLIDO Y NOMBRE DE PACIENTE opción “Recepcionar paciente”.
Esto envía automáticamente el mail del link al correo del paciente

Turno	Recep.	Paciente	Profesional	Especialidad	Celular
18/06/2026 17:15	Recepcionar Paciente	VAR IGNACIO EZEQUIEL	DENSITOMETRO HOLOGIC (RAWSON 820)	DENSITOMETRIA	
18/06/2026 19:00		RUARO WALTER LORENZO	DENSITOMETRO HOLOGIC (RAWSON 820)	DENSITOMETRIA	jrodriguez@axon
18/06/2026 19:30		PEREYRA ALBERTO MARTIN	DENSITOMETRO HOLOGIC (RAWSON 820)	DENSITOMETRIA	martin2809pere

Profesional ingresa a la videoconsulta y aguarda al paciente





El paciente recibe el mail con el link para acceder a la videoconsulta

Link de Videoconsulta

Hola PACIENTE PRUEBA QTECH,
Te enviamos el link para conectarte a tu videoconsulta.

Ingresar a la videoconsulta

O copió este enlace:
<https://meet.axonico.ar/b79a8f0933080ad1620499bb280b1c3d9bb42e46e6633711161603c11af0cd71>

Profesional: PROF PRUEBA QTECH
Especialidad: CLINICA MEDICA
Fecha: 05/08/2026 — 15:30 hs

Ahora SE INICIA VIDEO CONSULTA entre profesional y paciente

Chat

Chat Encuestas

CHAT 12:29

Escriba un mensaje

B 13 E 93 Aa 12979064 D 8 F 501822 Bd 46... 00:11

PRUEBA PACIENTE

PP

PRUEBA PACIENTE (Usuario)

PROF PRUEBA VIDEOLLAMADA

IMPORTANTE:

El paciente tiene la posibilidad de ingresar a la video-consulta TAMBIÉN DESDE EL PORTAL PACIENTE

MIS TURNOS

Turnos Vigentes Historicos

Confirmar	Cancelar	Fecha	Hora	Cita	Profesional	Especialidad	Sucursal	Tipo de Turno	Estado
Ingresar a la videoconsulta		30/06/2026	15:30		PROF PORTAL	CARDIOLOGÍA	SUC CABA	VIRTUAL	EN CONSULTORIO



SITUACIÓN: SE CORTA conexión de la video.

Ingresa desde LINK que le llega MAIL PACIENTE.

También desde PORTAL PACIENTE, OPCIÓN “ENTRAR A LA CONSULTA” ícono TV/Monitor

COLOR ROJO

Si la cobertura del PACIENTE REQUIERE TOKEN.

AL PROFESIONAL SE LE INFORMA al momento de realizar la acción “RECEPCIONAR PACIENTE”

Para enviarle el mail al paciente para que ingrese el token (número), se presiona en “Solicitar al Paciente”



Al realizar dicha acción, confirma el envío del mail de ingreso token

LLAMADOR DE PACIENTES

Fecha Desde: 15/07/2026 Fecha Hasta: 15/07/2026 Especialidad: <TODOS> Sector: Típo Atención: <TODOS> DISPONIBLE Lugar de Derivación: <TODOS> Buscar

Paciente:

Atención!

El correo con el link para ingresar el token se envió correctamente. Espere hasta que el paciente genere la atención

Aceptar

El paciente recibirá el mail

Ingresá tu token de validación

Para

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Ingresá tu token de validación

Hola LORENZO,

Para completar tu recepción necesitamos que ingreses el token de validación de tu obra social. Hacé click en el botón y seguí los pasos.

Ingresar mi token

O copió este enlace:

https://apiws.a...=solicitarToken/porta/Paciente?s_url=eyJpdil6ljZHakNFNUptUEXaM3V4Snlsa0lpYVE9PSIaInZhbHVlIjo2N0Ro1JwMkltUW9zeDNNMQR3YnBkUjM4WHVtZEJTM2JhZENDU2s2aW1BdXVtOXUxL3RnW...uRWZMaVo0RUNgSHQrZdmUVpyekF1U2hK1FPQmRnQW9nOVNY25laFNtaVhR2EzZUJxSEdtMk1wOHNBc2FzYWdVbXlYyczlpQzI6ZmtYdGZmMkhsYUFCbnR4RWJhWk0QXl4Y0VgOXQWHFEbXAxR0tRVjAyT0N...JSMmJhYzMyMDNkYzBhMzk2NWUzNTdIM2E4NGRhZjY4ZDcxZDRhNjgwYjYy

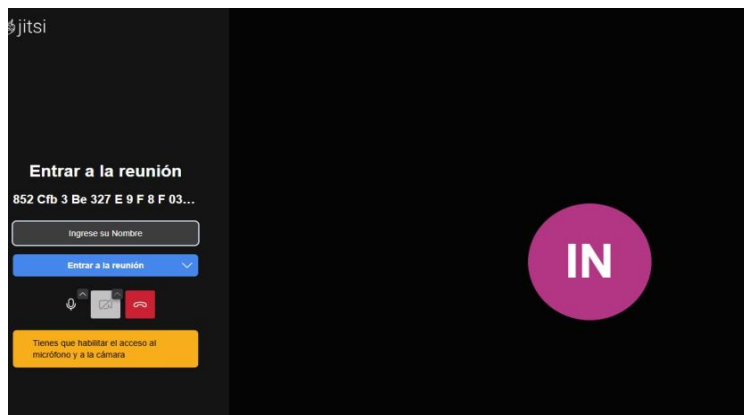
Y se les mostrará la siguiente ventana para el ingreso del token

INGRESE TOKEN

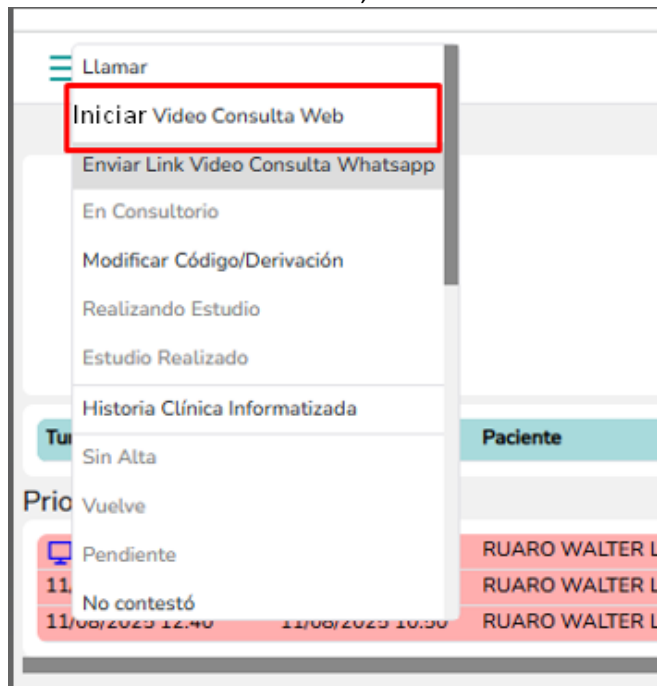
Aceptar



PACIENTE, tiene que ingresar el NUMERO DE TOKEN, para acceder a la Video Consulta. En ESE MOMENTO SE GENERA EL COMPROBANTE. Con este paso realizado.



PROFESIONAL, el renglón del turno de paciente, cambia de color A ROJO (Estado Pendiente). Ver (**) SE HABILITA el CLIC DERECHO, “INICIAR” la VIDEO CONSULTA.



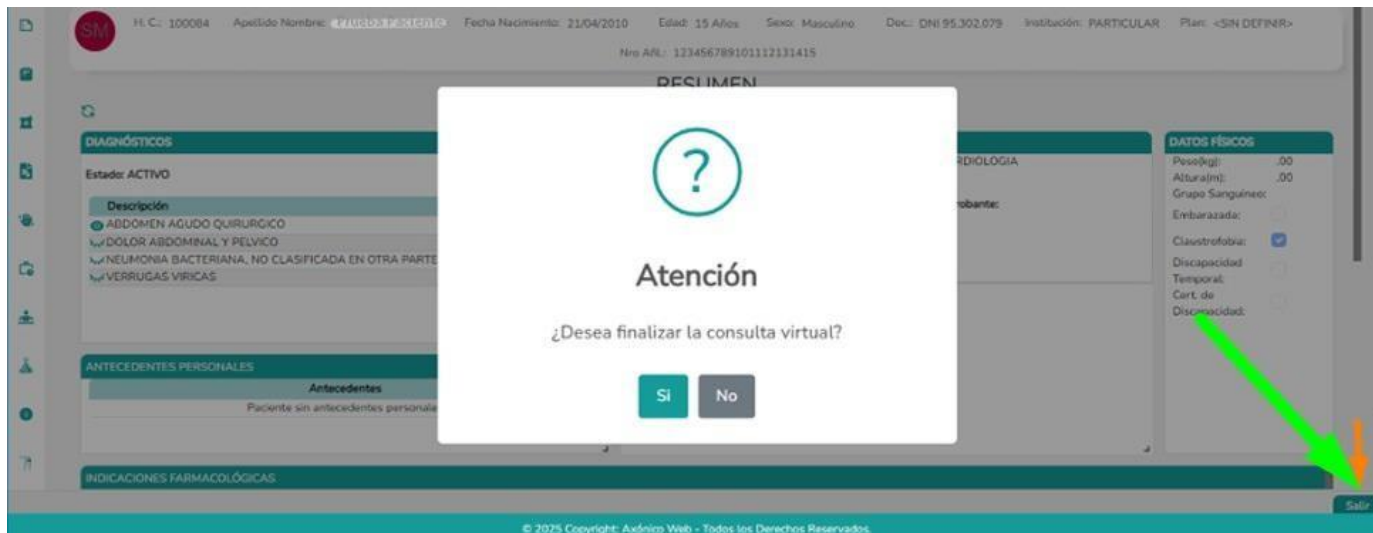
Ahora ambos están compartiendo la video consulta.





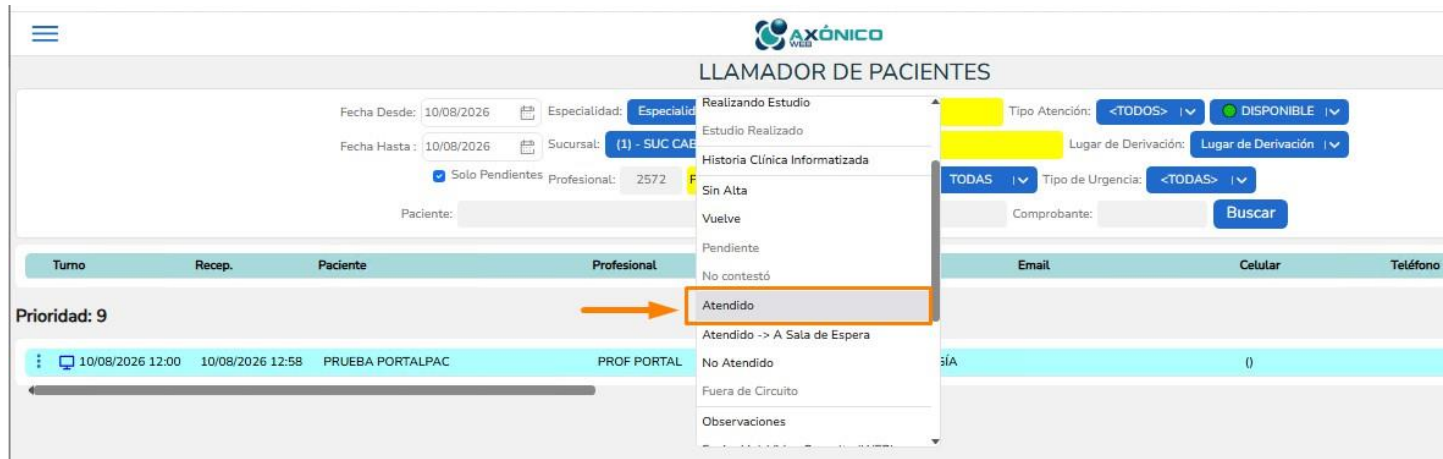
¿Cómo terminar la VIDEO CONSULTA?

Profesional la Finaliza con botón SALIR situado en el lado inferior derecho marcado.



PROFESIONAL desde LLAMADOR DE PACIENTES.

IMPORTANTE MEDICO debe cerrar el circuito de atención. clic derecho sobre el turno y seleccionar “ATENDIDO”



(**)

CAMBIOS DE COLORES RENGLON QUE OCUPA TURNO DE PACIENTE.

VERDE (imagen siguiente)

TURNO ASIGNADO.

ROJO/ROSA

HABILITADO PARA INICIAR LA VIDEO CONSULTA

TURQUESA

PACIENTE EN CONSULTORIO





ADICIONALMENTE:

El comprobante se generará automáticamente en los SERVICIOS definidos a tal fin, y configurados en los parámetros del sistema (VER FUNCIÓN PARAMETROS)

PARÁMETROS				
Código:		Descripción:		Valor:
Emp. Suc.	Código	Descripción	Tipo Dato	Valor
1	SERVWEBAUT	Servicio autorecepciÃ³n portal paciente web	S	1200
2	SERVWEBAUT	Servicio autorecepciÃ³n portal paciente web	S	
3	SERVWEBAUT	Servicio autorecepciÃ³n portal paciente web	S	
99	SERVWEBAUT	Servicio autorecepciÃ³n portal paciente web	S	

En este caso el parámetro SERVWEBAUT se configuró para que se genere automáticamente el comprobante en el servicio 1200 a modo de ejemplo.

La prestación de **VIDEOCONSULTA** debe estar presente en las **Especialidades** requeridas.

Ejemplo, CARDIOLOGIA tiene la prestación con el checkbox tildado de Visible AXONICO

ESPECIALIDADES						
Especialidades Prestaciones por Especialidad						
Especialidad:	12	CARDIOLOGÍA	Descripción:		Subcódigo:	
Servicio	99999	0	PRESTACIÓN	INDICACIÓN	ES FRECUENTE?	PRESCRIBIBLE?
<TODOS>			VIDEOCONSULTA	<SIN DEFINIR>	☒	☒
170101	0		ELECTROCARDIOGRAMA EN CONSULTORIO (CON O SIN PR	<SIN DEFINIR>	☒	☒
420109	0		CONSULTA ESPECIALISTA CARDIOLOGÍA	<SIN DEFINIR>	☒	☒
600327	0		SPECT CARDIACO CORONARIO	<SIN DEFINIR>	☒	☒
600811	0		COLOCACION DE CARDIODESFIBRILADOR (CDI	<SIN DEFINIR>	☒	☒
600812	0		RECAMBIO DE CDI	<SIN DEFINIR>	☒	☒
600813	0		CONTROL DE MCP	<SIN DEFINIR>	☒	☒
600814	0		ESTUDIO ELECTROFISIOLÓGICO	<SIN DEFINIR>	☒	☒
600817	0		HOLTER DE 3 CANALES	<SIN DEFINIR>	☒	☒
600818	0		PRESUROMETRÍA	<SIN DEFINIR>	☒	☒
600819	0		ERGOMETRÍA	<SIN DEFINIR>	☒	☒

De igual manera, debe estar la especialidad, con VISIBLE AXONICO SI

ESPECIALIDADES						
Especialidades Prestaciones por Especialidad						
Descripción:						
Descripción	Categoría	Especialidad Superior	Ventana Comprob. Ambulat.	Ventana Comprob. Internac.	Visible Axonico	
TRAUMATOLOGÍA	CLINICA MEDICA	<SIN DEFINIR>	<SIN DEFINIR>	<SIN DEFINIR>	No	F
CARDIOLOGÍA	CLINICA MEDICA	<SIN DEFINIR>	<SIN DEFINIR>	<SIN DEFINIR>	Si	F
KINESIOLOGÍA	CLINICA MEDICA	<SIN DEFINIR>	<SIN DEFINIR>	<SIN DEFINIR>	No	F

Estos datos se complementan con el MANUAL AGENDAS WEB