



NUEVO SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION DE VIDEO CONSULTAS

Hemos diseñado un nuevo sistema de gestión integral de video consultas. El nuevo sistema permite gestionar al profesional video consultas tanto desde su portal del profesional como desde el mismo Llamador del paciente en Axonico His.

Asimismo hemos diseñado opciones de automatismo que le permiten al paciente autorecepcionarse agilizando así todo el proceso de recepción del paciente

A continuación describimos cada uno de los PROCESOS OPERATIVOS que soporta el nuevo Sistema de VIDEO CONSULTAS



PROCESO 1

En este circuito se simula que el paciente solicita un turno en la institución personalmente o telefónicamente, luego llama por teléfono para hacer la recepción (ALTA DE COMPROBANTE AMBULATORIO), el personal de la institución le genera el comprobante y en caso de corresponder le factura y cobrar un copago.

Una vez atendido telefónicamente y generado el comprobante, el paciente accede a su Portal del Paciente, para recibir su atención a través de una VIDEO CONSULTA.

El profesional está en el consultorio de la institución y realiza la atención desde el sistema informático AXONICO HIS utilizando la NUEVA función video consulta desde el Llamador



PASOS DEL CIRCUITO

A) Generación de turno en his con prestación virtual

Recuerde que el sistema ahora permite definir dentro del ABM del nomenclador si una prestación es Presencial o Virtual.

AXONICO HIS - Powered by QTECH - ADMINISTRADOR, (AMTA)

NOMENCLADOR

Código: 420101 Subcódigo: 0 Presencial/Virtual: Virtual

Descripción: CONSULTA VIRTUAL ESPECIALISTA

Tipo: Nomenclado PMO: PMO

Capítulo: PRACTICAS ESPECIALIZADAS

Familia Prod.: ASISTENCIA EN CONSULTORIO, CONSULTA

Indicaciones Médicas: No Facturación: ☐ Copago a Institución ☐ Recargo Nocturno

Módulo PAMI: () ☒ Copago Acum. Honorarios / Derechos

Estado: Activo

Consentimiento:

Detalle Sinónimos Adicionales

Tipo de Profesional	Código de Table	Galenos	Valor
HONORARIOS	GALENO CONSULTAS	10.00	2.33
Total Prestación			2.33

AXONICO HIS - Powered by QTECH - ADMINISTRADOR, (AMTA)

GESTIÓN DE TURNOS

Sucursal/Servicio: SANATORIO AMTA Origen del Turno: Personal ☒ Telefónico ☐

Profesionales Criterio: CALDERON JULIO RICARDO EM **Especialidades** Criterio: CARDIOLOGIA

CALDERON JULIO RICARDO EM CARDIOLOGIA

CHABAY, PATRICIA SILVIA CARDIOLOGIA INFANTIL

CHIESA, RUBEN JAVIER

CONCI, FRANCISCO MATIAS

CORIA MOGROVEJO, JUAN MAR

CORTI, GRACIELA NOEMI

COTELLESA SUSANA BEATRIZ

Horario Todos Mañana Tarde Prestaciones

Agenda correspondiente al día 23/12/2020

Hora	Cita	Paciente	Observaciones	Com
14:00		1		
14:10		2		
14:20		3		
14:30		4		
14:40		5		
14:50		PRUEBA PACIENTE	6	
		PRUEBA PACIENTE	7	
		PRUEBA PACIENTE	8	

Buscar Paciente Datos del Paciente

Apellido y Nombre / Hist.Clin. / Nro.Doc. / Nro.Afil. HC221903

Hist.Clin.	Apellido y Nombre	Teléfono	Institución	Plan	F.Nac.	Nro. Afiliado	Docume
221903	PRUEBA PACIENTE	4212122	PARTIC PRIV	GRUPO ME	01/01/90	30111222	DNJ3011

Otros datos Prestaciones Adicionales

Código / Descripción

Código	Subc.	Descripción	Zona Cuerpo	Min. Dura.
175003	0	CARDIOGRAFIA POR BIOMPEDANCIA		0
170110	0	CARDIOVERSION EN PACIENTE NO INTERNADO EN SALA DE TERAPIA INTENSIVA		0
420101	0	CONSULTA VIRTUAL ESPECIALISTA		30
175005	0	CONTROL DE CARDIODISFIBRILADOR		0
175001	0	CONTROL MARCAPASO		0



En este ejemplo, se simula que el paciente o bien presencialmente o bien por teléfono, realiza una reserva de un turno para una atención VIRTUAL VIA VIDEO CONSULTA, para el día 23/12 a las 14:50hs con el profesional CALDERON JULIO y la prestación CONSULTA VIRTUAL ESPECIALISTA tiene marca de PRESTACION VIRTUAL.

B) Recepcion en AXONICO HIS Carga de comprobante con prestación virtual

En esta instancia se simula que el paciente telefónicamente se pone en contacto con su institución, y realiza el Presente de su atención. Para ello el personal carga el comprobante ambulatorio, y de corresponder se factura y cobra el copago. Utilizando para ello el modulo ALTA DE COMPROBANTE DE ATENCION

AXONICO HIS - Powered by QTECH - ADMINISTRADOR, (AMTA)

ALTA DE COMPROBANTES DE ATENCION

HC: 221603 Ape. y Nombre: PRUEBA PACIENTE Doc.: DNI:30111222 Sexo: M Fecha Nac.: 01/01/1990 Edad: 30 A
Institución: 9998 PARTIC PRIVADO Plan: GRUPO MERCE Nro Afil.: 30111222 EXENTO Cond. IVA: CONSUMIDOR FINAL
Saldo: 7803.68 Tel.: 42121122 Dom.: CORRIENTES 123 1 2 Loc.: CAPITAL FEDERAL-1012: BARRIO NOR1 Mod.

Servicio Origen: 2010 Q CONSULTORIOS EXTERNO Número Comprobante: Rendición:
Fecha: 23/12/2020 14:45 Origen: AMBULATORIO
Profesional Solicitante: 9999999 Q USO INTERNO Prioridad Atención: Motivo Consulta:
Diagnóstico: 00.00 Q OTROS NO LISTADO ☐ Urgencia

Prestaciones / Prácticas Insumos Farmacia Documentación Mensajes

Código	Subc.	Descripción	Zona Cuerpo	Tipo Prof.	Cant.	Profesional Efecto	Ord.	Aut.	Cargo Pac.	H.Mod.	H Inst \$	H Inst %	H Inst % F	
420101	0	CONSULTA VIRTUAL ESPECIALISTA		HONORARI	1	284 CALDERON JULIO RICA			\$950.00	<Sin D	\$0.00	0.00		
Total 1														
Pend. Facturar Subtotal:										\$950.00				
IVA 0.00%:										\$0.00				
Total Pend Facturar:										\$950.00	Total:	\$950.00		

Descripción / Código:

Cód.	Subc.	Descripción	Cód.	Subc.	Descripción
175003	0	CARDIOGRAFIA POR BIOIMPEDANCIA	170110	0	CARDIOVERSION EN PACIENTE NO INTERNADO EN S/
420101	0	CONSULTA VIRTUAL ESPECIALISTA	175005	0	CONTROL DE CARDIODISFIBRILADOR
175001	0	CONTROL MARCAPASO	170102	0	ELECTROCARDIOGRAMA A DOMICILIO.
170106	0	ELECTROCARDIOGRAMA CON DERIVACION INTRAES	170104	0	ELECTROCARDIOGRAMA DE HOLTER (POR 24 HOR/

☒ Solo Frecuentes
Especialidad: CARDIOLOGIA

En esta instancia el sistema aplicara todas las validaciones correspondientes y activara el LLAMADOR DEL PACIENTE del profesional CALDRON



C) paciente en el Portal del Paciente web selecciona en la atención entra en sala de espera

una vez atendido de manera anticipada, el paciente en forma telefónica o presencial, el paciente entra en su portal para esperar ser atendido a través de una VIDEO CONSULTA

Seleccionando la opción TURNOS ASIGNADOS, el paciente podrá ver la lista de sus turnos

en particular el turno que acaba de ser RECEPCIONADO, figurara un botón que indica ENTRAR EN SALA DE ESPERA

The screenshot shows the 'Consulta de turnos' (Appointment Consultation) page for 'QTECH - PACIENTES'. The page displays appointment details for 'Turno Nro: 269228' on 'Jueves, 14/01/2021' at '16:00' at 'SANATORIO AMTA'. The professional is 'CALDERON JULIO RICARDO EMANUEL' (CARDIOLOGIA). A red arrow points to a blue button labeled 'Entrar a la sala de espera' (Enter waiting room), which is also labeled 'Turno Recepcionado!' (Appointment Received!).

El paciente al seleccionar esta opción, quedara a la espera que el profesional lo atienda a través de una VIDEO CONSULTA

D) Profesional mientras tanto en su LLAMADOR DE PACINTES visualiza los pacientes pendientes de atención.

En este caso el sistema indicara si la atención es a través de una VIDEO CONSULTA observando la marca



AXONICO HIS - Powered by QTECH - ADMINISTRADOR, (AMTA)

LLAMADOR DE PACIENTES

Fecha desde: 23/12/2020 Especialidad: 0 Sector: <TODOS>
Fecha hasta: 23/12/2020 Sucursal: SANATORIO AMTA Servicio Atención: <TODAS>
Solo Pendientes: ☒ Profesional: Prioridad: <TODAS>
Paciente: Comprobante:

Turno	Recep.	Paciente	Profesional	Especialidad	Atención
23/12/2020 14:50	23/12/2020 14:53	PRUEBA PACIENTE	CALDERON JULIO	CARDIOLOGIA	Atención Virtual

selecciona la opción en el llamador, "LLAMAR VIDEO CONSULTA WEB"

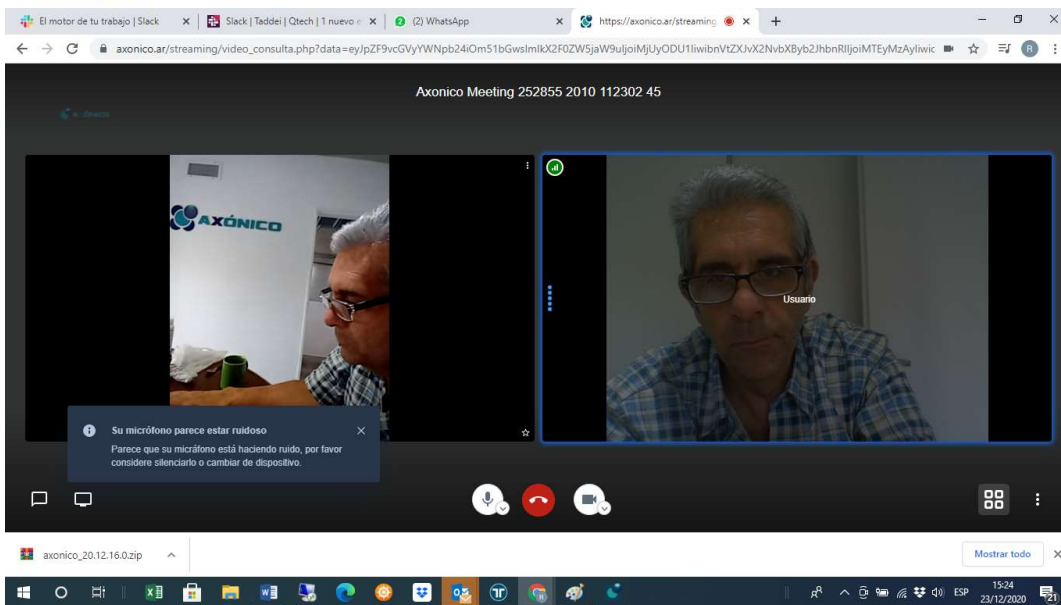
LLAMADOR DE PACIENTES

Fecha desde: 23/12/2020 Especialidad: 0 Sector: <TODOS>
Fecha hasta: 23/12/2020 Sucursal: SANATORIO AMTA Servicio Atención: <TODAS>
Solo Pendientes: ☒ Profesional: Prioridad: <TODAS>
Paciente: Comprobante:

Turno	Recep.	Paciente	Profesional	Atención
23/12/2020 14:50	23/12/2020 14:53	PRUEBA PACIENTE	CALDERON JULIO	Atención Virtual

- Llamar
- Llamar Video Consulta WEB
- En Consultorio
- Modificar Código/Derivación
- Realizando Estudio
- Estudio Realizado
- Historia Clínica Informatizada
- Sin Alta
- Vuelve
- Pendiente
- No Contestó
- Atendido
- Atendido -> A Sala de Espera
- Fuera de Circuito
- Observaciones

Se establece la conexión para realizar la VIDEO CONSULTA entre el profesional y el paciente





PROCESO 2

En este circuito se simula que el paciente solicita un turno en la institución personalmente o telefónicamente, luego llama por teléfono para hacer la Recepcion (ALTA DE COMPROBANTE AMBULATORIO), telefónicamente le generan el comprobante y posiblemente le puedan cobrar un copago.

Una vez atendido telefónicamente y generado el comprobante, el paciente accede a su Portal del Paciente, para recibir una video consulta.

El profesional en este caso está en su consultorio profesional (fuera de la institución) atendiendo desde AXONICO WEB y realiza la atención desde el nuevo llamador web. El paciente entra en sala de espera, y el profesional desde el llamador web realiza la atención.





PASOS DEL CIRCUITO

A) Generación de turno en his con prestación virtual

Recuerde que el sistema ahora permite definir dentro del ABM del nomenclador si una prestación es Presencial o Virtual.

AXONICO HIS - Powered by QTECH - ADMINISTRADOR, (AMTA)

NOMENCLADOR

Código: 420101 Subcódigo: 0 Presencial/Virtual: Virtual

Descripción: CONSULTA VIRTUAL ESPECIALISTA

Tipo: Nomenclado PMO: PMO

Capítulo: PRACTICAS ESPECIALIZADAS

Familia Prod.: ASISTENCIA EN CONSULTORIO CONSULTA

Indicaciones Médicas: No Facturación
Módulo PAM: 0 ☐ Copago a Institución ☐ Recargo Nocturno
☒ Copago Acum. Honorarios / Derechos

Estado: Activo Consentimiento:

Detalle Sinónimos Adicionales

Tipo de Profesional	Código de Tabla	Galenos	Valor
HONORARIOS	GALENO CONSULTAS	10.00	2.33
Total Prestación			2.33

AXONICO HIS - Powered by QTECH - ADMINISTRADOR, (AMTA)

GESTIÓN DE TURNOS

Sucursal/Servicio: SANATORIO AMTA Origen del Turno: Personal ☒ Telefónico ☐

Profesionales: ☒ Criterio: CALDERON JULIO RICARDO EM ☐ Especialidades: ☒ CARDIOLOGIA

CHABAY, PATRICIA SILVIA ☒ CARDIOLOGIA
CHIESA, RUBEN JAVIER ☐ CARDIOLOGIA INFANTIL
CONCI, FRANCISCO MATIAS
CORIA MOGROVEJO, JUAN MAR
CORTI, GRACIELA NOEMI
COTELLESA SUSANA BEATRIZ

Buscar Paciente Datos del Paciente

Apellido y Nombre / Hist.Clin. / Nro.Doc. / Nro.Afil. HC221603

Hist.Clin.	Apellido y Nombre	Teléfono	Institución	Plan	F.Nac.	Nro. Afiliado	Docume
221603	PRUEBA PACIENTE	42121122	PARTIC PRIV	GRUPO ME	01/01/90	30111222	DN/3011

Horario

Agenda correspondiente al día 23/12/2020

Hora	Cita	Paciente	Observaciones	Com
14:00		1		
14:10		2		
14:20		3		
14:30		4		
14:40		5		
14:50		6		
		7		
		8		

Otros datos Prestaciones Adicionales

Código / Descripción

Código	Subc.	Descripción	Zona Cuerpo	Min Dura
☐ 175003	0	CARDIOGRAFIA POR BIOMPEDANCIA		0
☐ 170110	0	CARDIOVERSION EN PACIENTE NO INTERNADO EN SALA DE TERAPIA INTENSIVA		0
☒ 420101	0	CONSULTA VIRTUAL ESPECIALISTA		30
☐ 175005	0	CONTROL DE CARDIODISFIBRILADOR		0
☐ 175001	0	CONTROL MARCAPASO		0
☐ 420102	0	ELECTROCARDIOGRAMA		0

En este ejemplo, se simula que el paciente o bien presencialmente o bien por teléfono, realiza una reserva de un turno para una atención VIRTUAL VIA VIDEO CONSULTA, para el día 23/12 a



las 14:50hs con el profesional CALDERON JULIO y la prestación CONSULTA VIRTUAL ESPECIALISTA tiene marca de PRESTACION VIRTUAL.

B) Recepcion en AXONICO HIS Carga de comprobante con prestación virtual

En esta instancia se simula que el paciente telefónicamente se pone en contacto con su institución, y realiza el Presente de su atención. Para ello el personal carga el comprobante ambulatorio, y de corresponder se factura y cobra el copago. Utilizando para ello el modulo ALTA DE COMPROBANTE DE ATENCION

AXONICO HIS - Powered by QTECH - ADMINISTRADOR - (AMTA)

ALTA DE COMPROBANTES DE ATENCION

HC: 221603 Ape. y Nombre: PRUEBA PACIENTE Doc.: DNI30111222 Sexo: M Fecha Nac.: 01/01/1990 Edad: 30 A
Institución: 9999 PARTIC PRIVADO Plan: GRUPO MERCE Nro AIL: 30111222 EXENTO Cond. IVA: CONSUMIDOR FINAL
Saldo: 7803.68 Tel.: 42121122 Dom.: CORRIENTES 123 1 2 Loc.: CAPITAL FEDERAL-1012: BARRIO NOR1 Mod.

Servicio Origen: 2010 CONSULTORIOS EXTERNO Número Comprobante: Rendición:
Fecha: 23/12/2020 14:45 Origen: AMBULATORIO
Profesional Solicitante: 999999 USO INTERNO Prioridad Atención: Motivo Consulta:
Diagnóstico: 00.00 OTROS NO LISTADO ☐ Urgencia

Prestaciones / Prácticas Insumos Farmacia Documentación Mensajes

Código	Subc.	Descripción	Zona Cuerpo	Tipo Prof.	Cant.	Profesional Efector	Ord.	Aut.	Cargo Pac.	H. Mod.	H Inst \$	H Inst %	H Inst % F
420101	0	CONSULTA VIRTUAL ESPECIALISTA		HONORARI	1	CALDERON JULIO RICA			\$950.00	<Sin D	\$0.00	0.00	
Total					1								
Pend. Facturar Subtotal:										\$950.00			
IVA 0.00%:										\$0.00			
Total Pend Facturar:										\$950.00			
Total:										\$950.00			

Descripción / Código:

Cód.	Subc.	Descripción	Cód.	Subc.	Descripción
175003	0	CARDIOGRAFIA POR BIOIMPEDANCIA	170110	0	CARDIOVERSION EN PACIENTE NO INTERNADO EN S/
420101	0	CONSULTA VIRTUAL ESPECIALISTA	175005	0	CONTROL DE CARDIODISFIBRILADOR
175001	0	CONTROL MARCAPASO	170102	0	ELECTROCARDIOGRAMA A DOMICILIO.
170106	0	ELECTROCARDIOGRAMA CON DERIVACION INTRAES	170104	0	ELECTROCARDIOGRAMA DE HOLTER (POR 24 HOR/

☒ Solo Frecuentes

Especialidad:

CARDIOLOGIA

En esta instancia el sistema aplicara todas las validaciones correspondientes y activara el LLAMADOR DEL PACIENTE del profesional CALDRON



C) paciente en el Portal del Paciente web selecciona en la atención entra en sala de espera

una vez atendido de manera anticipada, el paciente en forma telefónica o presencial, el paciente entra en su portal para esperar ser atendido a través de una VIDEO CONSULTA

Seleccionando la opción TURNOS ASIGNADOS, el paciente podrá ver la lista de sus turnos

en particular el turno que acaba de ser RECEPCIONADO, figurara un botón que indica ENTRAR EN SALA DE ESPERA

The screenshot shows the AXÓNICO WEB patient portal interface. At the top, there's a navigation bar with the AXÓNICO WEB logo and a 'Salir' button. Below this, the main heading is 'Consulta de turnos' with the subtitle 'QTECH - PACIENTES'. A 'Menú' button is on the left, and 'Inicio / Turnos Asignados' is on the right. The main content area is titled 'Mis turnos' and displays details for 'Turno Nro: 269228'. The details include: Fecha: Jueves, 14/01/2021; Horario: 16:00; Sucursal: SANATORIO AMTA; Profesional: CALDERON JULIO RICARDO EMANUEL; Especialidad: CARDIOLOGIA; and Observación: RECONSULTA. A red arrow points to a blue button labeled 'Entrar a la sala de espera' (Enter waiting room), which also has a checkmark icon. Below this button, it says 'Turno Recepcionado!' (Appointment received!).

El paciente al seleccionar esta opción, quedara a la espera que el profesional lo atienda a través de una VIDEO CONSULTA



D) Profesional mientras tanto se encuentra en AXONICO.NET trabajando con la aplicación web de nuestro portal.

Seleccionara la nueva función VIDEO CONSULTA CON PRE ATENCION



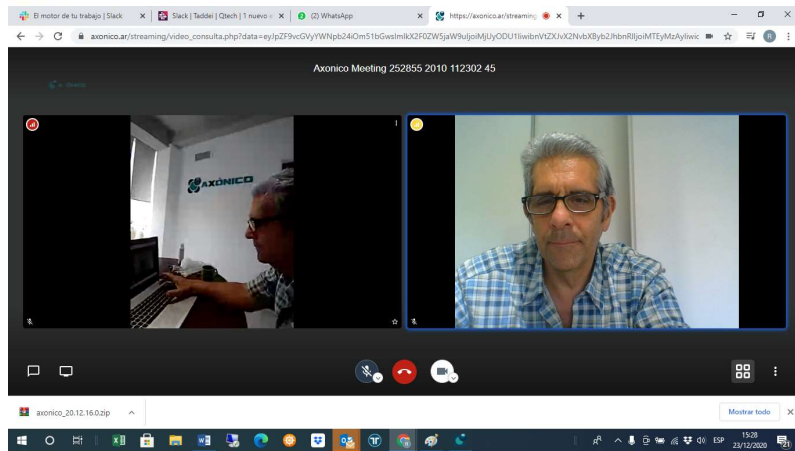
El sistema le mostrara todos aquellos pacientes que se encuentran en sala de espera VIRTUAL para ser atendidos



Como se observa en el ejemplo. El profesional seleccionara INICIAR ATENCION, se iniciara la video consulta.

Finalizada la misma, el profesional podrá seleccionar la opción MARCAR COMO ATENDIDO

NOTA: en caso que el paciente o el profesional tenga que retirarse de la video consulta o por razones técnicas se cae la comunicación pueden volverla a retornar sin ningun inconveniente





PROCESO 3

En este circuito se simula que el paciente solicita un turno para una atención VIRTUAL, este turno lo solicita en la institución personalmente o telefónicamente. Luego el paciente desde el SU PROPIO PORTAL DEL PACIENTE WEB selecciona la opción **AUTORECEPCIONARSE**.

El proceso de AUTORECEPCION genera automáticamente el comprobante de atención ambulatoria.

El profesional puede estar en su consultorio profesional fuera de la institución atendiendo desde AXONICO WEB o bien en el consultorio de la institución trabajando desde el LLAMADOR DEL PACIENTE. La consulta Virtual se puede activar desde ambas plataformas



PASOS DEL CIRCUITO

A) Generación de turno en his con prestación virtual

Recuerde que el sistema ahora permite definir dentro del ABM del nomenclador si una prestación es Presencial o Virtual.

AXONICO HIS - Powered by QTECH - ADMINISTRADOR, (AMTA)

NOMENCLADOR

Código: 420101 Subcódigo: 0 Presencial/Virtual: Virtual

Descripción: CONSULTA VIRTUAL ESPECIALISTA

Tipo: Nomenclado PMO: PMO

Capítulo: PRACTICAS ESPECIALIZADAS

Familia Prod.: ASISTENCIA EN CONSULTORIO, CONSULTA

Indicaciones Médicas: No Facturación: ☐ Copago a Institución ☐ Recargo Nocturno

Módulo PAMI: () ☒ Copago Acum. Honorarios / Derechos

Estado: Activo

Consentimiento:

Detalle Sinónimos Adicionales

Tipo de Profesional	Código de Table	Galenos	Valor
HONORARIOS	GALENO CONSULTAS	10.00	2.33
Total Prestación			2.33

AXONICO HIS - Powered by QTECH - ADMINISTRADOR, (AMTA)

GESTIÓN DE TURNOS

Sucursal/Servicio: SANATORIO AMTA Origen del Turno: Personal ☒ Telefónico ☐

Profesionales Criterio: CALDERON **Especialidades** Criterio:

CALDERON JULIO RICARDO EMANUEL CARDIOLOGIA

CHABAY, PATRICIA SILVIA CARDIOLOGIA INFANTIL

CHIESA, RUBEN JAVIER

CONCI, FRANCISCO MATIAS

CORIA MOGROVEJO, JUAN MAR

CORTI, GRACIELA NOEMI

COTELLESA SUSANA BEATRIZ

Horario Todos ☒ Mañana ☐ Tarde ☐ Prestaciones ☐

Agenda correspondiente al día 23/12/2020

Hora	Cita	Paciente	Observaciones	Com
16.00		PRUEBA PACIENTE	13	
		PRUEBA PACIENTE	14	
		PRUEBA PACIENTE	15	
16.30			16	
16.40			17	
16.50			18	
17.00			19	
17.10			20	

Buscar Paciente Datos del Paciente

Apellido y Nombre / Hist.Clin. / Nro.Doc. / Nro.Afil. PRUEBA

Hist.Clin.	Apellido y Nombre	Teléfono	Institución	Plan	F.Nac.	Nro. Afiliado	Docume
224295	PRUEBA 1	1		COTO	15/03/97	1	CU 40256
			DE MARINIS	PLAN UNIC	15/03/97	12	CU 40256
221603	PRUEBA PACIENTE	4212122	PARTIC PRIV	GRUPO ME	01/01/90	30111222	DN 3011

Otros datos Prestaciones Adicionales

Código / Descripción

Código	Subc.	Descripción	Zona Cuerpo	Min. Dura
175003	0	CARDIOGRAFIA POR BIOMPEDANCIA		0
170110	0	CARDIOVERSION EN PACIENTE NO INTERNADO EN SALA DE TERAPIA INTENSIVA		0
420101	0	CONSULTA VIRTUAL ESPECIALISTA		30
175005	0	CONTROL DE CARDIODISFIBRILADOR		0
175001	0	CONTROL MARCAPASO		0



En este ejemplo, se simula que el paciente o bien presencialmente o bien por teléfono, realiza una reserva de un turno para una atención VIRTUAL VIA VIDEO CONSULTA, para el día 23/12 a las 16:0hs con el profesional CALDERON JULIO y la prestación CONSULTA VIRTUAL ESPECIALISTA tiene marca de PRESTACION VIRTUAL.

B) El paciente se AUTORECEPCIONA desde su propio PORTAL DEL PACIENTE

En esta instancia se simula que el paciente accede a su portal. Selecciona la opción TURNOS ASIGNADOS y visualiza la lista de turnos pendientes de atención

AXÓNICO WEB

Sucursal: SANATORIO AMTA Observación: RECONSULTA Turno Recepcionado

Turno Nro: 269291

Fecha: Miércoles, 23/12/2020 Profesional: CALDERON JULIO RICARDO EMANUE
Horario: 16:00 Especialidad: CARDIOLOGIA
Sucursal: SANATORIO AMTA Observación: RECONSULTA

Autorecepción Anular

Turno Nro: 269241

Fecha: Miércoles, 23/12/2020 Profesional: BOLESINA, SEBASTIAN GABRIEL
Horario: 16:30 Especialidad: ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA
Sucursal: SANATORIO AMTA Observación: RECONSULTA

Autorecepción Anular

Como se observa en la imagen, el turno del ejemplo figura pendiente de atención, y activa el botón AUTORECEPCION

y realiza con esta función el Presente de su atención. Generando así el ALTA DE COMPROBANTE DE ATENCION

En esta instancia el sistema aplicara todas las validaciones correspondientes y activara el LLAMADOR DEL PACIENTE del profesional CALDERON

El comprobante se generara automáticamente en el SERVICIO definido a tal fin, y configurado en los parámetros del sistema (VER FUNCION PARAMETROS)

empusuc	codigo	descripcion	tipo_datos	valor	id_persona	fecha_movimiento
99	ASA_SERV	SERVICIO PARA COMPROBANTES AUSENTE SIN AVISO	S	2000	0	2009-05-28 09:42:24.997
99	PEN_SERVI	PENSIONES - CODIGO DE SERVICIO	S	1000	0	2004-09-01 00:00:00.000
99	SERV_AWEB	SERVICIO PARA AUTORECEPCION WEB	S	2010	0	2020-12-15 11:17:19.117
99	SERV_IVR	CODIGO SERVICIO DEL IVR	S		0	2004-09-01 00:00:00.000
99	SERV_IVREX	CODIGO SERVICIO DEL IVR EXCEPCIONES	S		0	2004-11-01 00:00:00.000
99	SERV_QX	QX - CODIGO SERVICIO DEFAULT QUIROFANO	S	1060	0	2011-07-10 21:42:17.650

En este caso el parámetro SERV_AWEB se configuro para que genera automáticamente el comprobante en el servicio 2010 a modo de ejemplo



Turno Nro: 269291

📅 **Fecha:** Miércoles, 23/12/2020

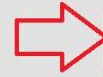
🕒 **Horario:** 16:00

📍 **Sucursal:** SANATORIO AMTA

👤 **Profesional:** CALDERON JULIO RICARDO EMANUEL

★ **Especialidad:** CARDIOLOGIA

📋 **Observación:** RECONSULTA



**Entrar
a la sala de
espera**

🕒 Su turno se
encuentra
Autorecepcionado!

Una vez que el paciente se AUTORECEPCIONO, automáticamente se activara para que el paciente entre en la SALA DE ESPERA

El paciente al seleccionar esta opción, quedara a la espera que el profesional lo atienda a través de una VIDEO CONSULTA



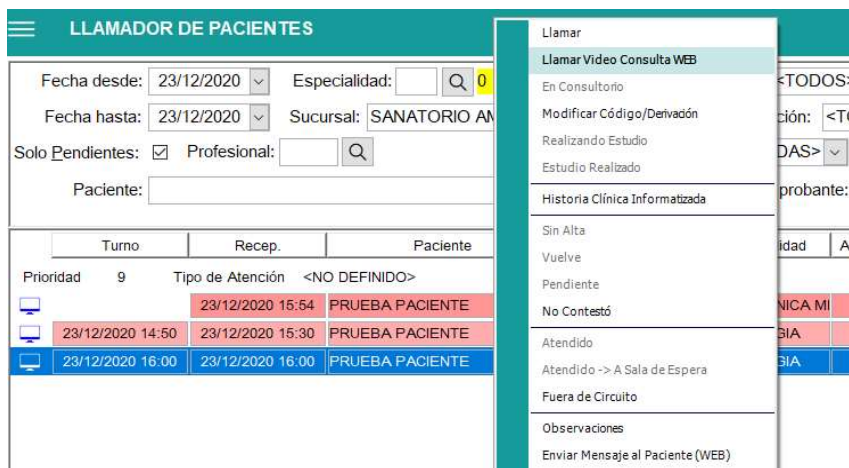
C) Profesional mientras tanto se puede encontrar en **AXONICO.NET** trabajando con la aplicación web de nuestro portal. O bien desde el sistema en el **LLAMADOR PACIENTE**

Donde se encuentre seleccionara la opción de VIDEO CONSULTA QUE CORRESPONDA

Desde la Web con la función Video Consulta con Pre atención



O bien desde el llamador del paciente desde el sistema HIS



Seleccionando la opción que corresponda según el ambiente que se encuentre el profesional se establecerá la video consulta



El motor de tu trabajo | Slack X Slack | Yenitza Ortega | Qtech X (3) WhatsApp X Axónico Web X https://axonico.ar/streami X

axonico.ar/streaming/video_consulta.php?data=eyJpZl9vcGVyYWNPb24iOm51bGwslmlkX2F0ZW5jaW9uIjoiMjUyODU3liwibnVzX2JhbnRlIjoIMTEyMzA0NDUyMzA0Iiwic

Axonico Meeting 252857 2010 112304 45

axonico_20.12.16.0.zip

Mostrar todo

Windows taskbar: 16:06 23/12/2020



PROCESO 4

En este circuito se simula que el paciente solicita un turno en su portal del Paciente WEB, luego el paciente el día de la atención desde el PORTAL DEL PACIENTE WEB selecciona la opción AUTORECEPCIONARSE.

Se genera automáticamente el comprobante de atención ambulatoria. El profesional está en el consultorio fuera de la institución atendiendo desde AXONICO WEB y realiza la atención desde el nuevo llamador web. El paciente entra en sala de espera, y el profesional desde el llamador web realiza la atención.



PASOS DEL CIRCUITO

A) El paciente realiza la reserva de turnos desde su Portal del paciente

Reserva de turno
Profesional: ACOSTA CAMILO

Inicio / Solicitud de Turno

FECHA SELECCIONADA: 30-12-2020

Ver mis turnos de esta fecha

Debe seleccionar una opción:
(420101-1) CONSULTA MEDICA

No soy un robot

Guardar Turno

Observara que ahora el sistema puede solicitar la selección de una prestación a realizar. Esto recuerde que se configura en los Horarios de Atencion (ver documento de versión Dic 2020)

B) El día de la atención, el paciente realiza la AUTORECEPCION desde el Portal del Paciente

Turno Nro: 269238

Fecha: Miércoles, 30/12/2020

Horario: 12:20

Sucursal: SANATORIO AMTA

Profesional: ACOSTA CAMILO

Especialidad: CLINICA MEDICA

Observación: RECONSULTA

Autorecepción

Anular



c) Una vez realizada la AUTORECEPCION el paciente seleccionara entrar a la SALA DE ESPERA para esperar y ser atendido por el profesional

Turno Nro: 269239
Fecha: Miércoles, 30/12/2020
Horario: 13:00
Sucursal: SANATORIO AMTA

Profesional: ACOSTA CAMILO
Especialidad: CLINICA MEDICA
Observación: RECONSULTA

[Entrar a la sala de espera](#)
Su turno se encuentra Autorecepcionado!

d) Finalmente el profesional desde el PORTAL del profesional, desde la función LLAMADOR CON PREATENDEDOR, podrá ver todo los pacientes recepcionados que se encuentran a la espera de ser atendidos

 WEB

Videoconsultas con Preatención
Llamador de pacientes - RED:QTECH

Inicio / Llamador de pacientes

DESDE: 30/12/2020 HASTA: 30/12/2020 ESTADO: ☒ SOLO PENDIENTE [Buscar](#)

Historia Clínica	ID Atención	Fecha Turno	Apellido Nombre	Servicio	Nro. Comprobante	Tipo Turno	Estado	
221603		30/12/2020 12:20:00	PRUEBA PACIENTE			V	PENDIENTE	-
221603	252842	30/12/2020 13:00:00	PRUEBA PACIENTE	2010	112298	V	PENDIENTE	Iniciar Atención Marcar atendido



Seleccionara la opción INICIAR ATENCION y activara la video consulta con el paciente. Al finalizar indicara MARCAR COMO ATENDIDO

