



SAGPS
Manual de Uso
CONFIRMACION DE TURNOS

I.1 GUIA DE USO

El sistema permite realizar el seguimiento de los turnos, ya sea para dejar asentado lo dialogado con un paciente, la confirmación del mismo o la anulación.

Como información vemos los turnos dados, desde la pantalla Gestión de turnos.-

AXONICO HIS - Powered by QTECH - ADMINISTRADOR, AXONICO (CLINICA EL CASTAÑO)

GESTIÓN DE TURNOS

Sucursal/Servicio: **CLINICA EL CASTAÑO** Origen del Turno: ☒ Personal ☐ Telefónico

Profesionales Criterio: **Especialidades** Criterio:

BALMaceda HECTOR ALEJANDRO CLINICA MEDICA
PONCE GRANADOS MARCELO DERMATOLOGIA
DIABETOLOGO
ECOGRAFIA
GASTROENTEROLOGIA
HEMATOLOGIA
INFECTOLOGO

Horario ☒ Todos ☐ Mañana ☐ Tarde ☐ Prestaciones

Agenda correspondiente al día 28/12/2021

Hora	Cita	Paciente	Observaciones	Comp.
17:00	1	FRIAS VICTOR HUGO		
17:20	2	QUIROZ DORA		
17:40	3	MARINERO LUIS RAMON		
18:00	4	SALAS ESTEFANIA		
18:20	5	MELO MIRTA		
18:20	6	VIDELA VICTOR		

Buscar Paciente Datos del Paciente

Apellido y Nombre / Hist.Clin. / Nro.Doc. / Nro.Afil. M

Hist.Clin.	Apellido y Nombre	Teléfono	Institución	Plan	F.Nac.	Nro. Afiliado	Docu
84840	MACHI MACHI NIDIA MARTA	12000070	PARTICULAR	<SIN DEFIN	18/03/27	00520020	DN 00
39417	MACHIABELLO NORMA	12000070	DOS	DOS S/COSE	12/11/36	00520020	DN 03
25180	MACHICADO AGUSTIN	12000070	HTAL RAWSC	<SIN DEFIN	22/10/01	00520020	DN 43
43756	MACHO CLAUDIO ALEJANDRO	12000070	PARTICULAR	<SIN DEFIN	13/11/83	00520020	DN 30

Otros datos **Prestaciones** **Adicionales**

Código / Descripción ☐ Solo Habilitadas

Código	Subc.	Descripción	Zona Cuerpo	Min.Durac.
420101	1	CONSULTA MEDICA		0

Menú

TURNOS / CONFIRMACION DE TURNOS

La búsqueda se podrá filtrar por Fecha Desde/Fecha hasta, Profesional, Especialidad

AXONICO HIS - Powered by QTECH - ADMINISTRADOR, AXONICO (CLINICA EL CASTAÑO)

CONFIRMACIÓN DE TURNOS

Sucursal/Servicio: **<TODAS>** Fecha Desde: **24/12/2021 00:00** Fecha Hasta: **28/12/2021 23:59** Profesional: **2818** **BALMaceda HECTOR ALEJANDRO** Especialidad:

CLINICA EL CASTAÑO

Fecha y Hora	Citación	Especialidad	Paciente	Sexo	Edad	Id.Turno	#	Teléfono	Institución	Plan	Comentario
28/12/2021 17:00		GASTROENTEROLOG	FRIAS VICTOR HUGO		0	928			DOS	DOS S/COSE	420
			QUIROZ DORA		0	1269			DOS	CIMAC	420
28/12/2021 17:20		GASTROENTEROLOG	MARINERO LUIS RAMON	M	74	930			DOS	<SIN DEFINIR	420
28/12/2021 17:40		GASTROENTEROLOG	SALAS ESTEFANIA	F	39	999			UP	ACCORD DOF	420
28/12/2021 18:00		GASTROENTEROLOG	MELO MIRTA		0	1058			PARTICULAR	<SIN DEFINIR	420
28/12/2021 18:20		GASTROENTEROLOG	VIDELA VICTOR	N	64	1074			JS	<SIN DEFINIR	420

Una vez definida, hacer click en el botón Recuperar en la parte inferior de la pantalla. De este ejemplo se obtiene el listado de Turnos asignados entre las fechas mencionadas, una vez seleccionado el turno deseado, hacer click derecho: Seguimiento.

CONFIRMACIÓN DE TURNOS

Sucursal/Servicio: <TODAS>
 Fecha Desde: 24/12/2021 00:00
 Fecha Hasta: 28/12/2021 23:59
 Profesional: 2818 BALMACEDA HECTOR ALEJANDRO
 Especialidad:

CLINICA EL CASTAÑO

Fecha y Hora	Citación	Especialidad	Paciente	Sexo	Edad	Id.Turno	#	Teléfono	Institución	Plan	Comentario
28/12/2021 17:00		GASTROENTEROLOG	FRIAS VICTOR HUGO		0	928			DOS	DOS S/COSE	
			QUIROZ DORA		0	1269		264 6715466	DOS	CIMAC	
28/12/2021 17:20		GASTROENTEROLOG	MARINERO LUIS RAMON	M	74	930		1134940253	IOSFA	<SIN DEFINIR	
28/12/2021 17:40		GASTROENTEROLOG	SALAS ESTEFANIA	F	39	999		154998384	UP	ACCORD DO	
28/12/2021 18:00		GASTROENTEROLOG			0	1058			PARTICULAR	<SIN DEFINIR	
28/12/2021 18:20		GASTROENTEROLOG		N	64	1074		4262539	JS	<SIN DEFINIR	

Seguimientos de Turnos

Id Turno: 999 Origen: Personal Fecha Turno: 28/12/2021 17:40
 Paciente: SALAS ESTEFANIA Teléfono: 154998384
 Profesional: BALMACEDA HECTOR ALEJANDRO Especialidad: GASTROENTEROLOGIA
 Institución: 182 Plan: ACCORD NORADO

Pendientes

Tipo Seguimiento	Operador	Fecha Seg.
Observaciones		

Hacer click en el ícono de “+”.

Seguimientos de Turnos

Insertar: Ctrl+I

Id Turno: 999 Origen: Personal Fecha Turno: 28/12/2021 17:40

Paciente: SALAS ESTEFANIA

Teléfono: 1510000000

Profesional: BALMACEDA HECTOR ALEJAN

Especialidad: GASTROENTEROLOGIA

Institución: 182 IIP

Plan: ACCORD DORADO

Pendientes

Tipo Seguimiento	Operador	Fecha Seg.
Observaciones		

E ingresamos la obervacion, por ejemplo SE INFORMO A TERCERO, (Se puede selccionar entre diferentes seguimientos) tambien podemos poner comentarios.

Luego guardamos.

Seguimientos de Turnos

Id Turno: 999 Origen: Personal Fecha Turno: 28/12/2021 17:40

Paciente: SALAS ESTEFANIA

Teléfono: 1510000000

Profesional: BALMACEDA HECTOR ALEJAN

Especialidad: GASTROENTEROLOGIA

Institución: 182 IIP

Plan: ACCORD DORADO

Pendientes

Tipo Seguimiento	Operador	Fecha Seg.
Observaciones		
1 SE INFORMO A UN TERCERO		23/12/2021 11:51:07
HERMANO TOMA MSJ		

Se visualiza a la **izquierda** el icono que indica que el turno tiene un Seguimiento+ ícono.-

Sucursal/Servicio

<TODAS>

Fecha Desde:

24/12/2021 00:00

Profesional:

2818

BALMACEDA HECTOR ALEJANDRO

Fecha Hasta:

28/12/2021 23:59

Especialidad:

CLINICA EL CASTAÑO

Fecha y Hora	Citación	Especialidad	Paciente	Sexo	Edad	Id.Turno	#	Teléfono	Institución	Plan	Comentario
BALMACEDA HECTOR ALEJANDRO											
28/12/2021 17:00		GASTROENTEROLOG	FRIAS VICTOR HUGO		0	928			DOS	DOS S/COSE	
			QUIROZ DORA		0	1269			DOS	CIMAC	
28/12/2021 17:20		GASTROENTEROLOG	MARINERO LUIS RAMON	M	74	930			IOSFA	<SIN DEFINIR	
28/12/2021 17:40		GASTROENTEROLOG	SALAS ESTEFANIA	F	39	999			UP	ACCORD DOF	
28/12/2021 18:00		GASTROENTEROLOG	MELO MIRTA		0	1058			PARTICULAR	<SIN DEFINIR	
28/12/2021 18:20		GASTROENTEROLOG	VIDELA VICTOR	N	64	1074			JS	<SIN DEFINIR	

Haciendo click derecho sobre el turno podremos elegir: Confirmación

Sucursal/Servicio

<TODAS>

Fecha Desde:

24/12/2021 00:00

Profesional:

2818

BALMACEDA HECTOR ALEJANDRO

Fecha Hasta:

28/12/2021 23:59

Especialidad:

CLINICA EL CASTAÑO

Fecha y Hora	Citación	Especialidad	Paciente	Sexo	Edad	Id.Turno	#	Teléfono	Institución	Plan	Comentario
BALMACEDA HECTOR ALEJANDRO											
28/12/2021 17:00		GASTROENTEROLOG	FRIAS VICTOR HUGO		0	928			DOS	DOS S/COSE	420
			QUIROZ DORA		0	1269			DOS	CIMAC	420
28/12/2021 17:20		GASTROENTEROLOG	MARINERO LUIS RAMON	M	74	930			IOSFA	<SIN DEFINIR	420
28/12/2021 17:40		GASTROENTEROLOG	SALAS ESTEFANIA	F	39	999			UP	ACCORD DOF	420
28/12/2021 18:00		GASTROENTEROLOG	MELO MIRTA		0	1058			PARTICULAR	<SIN DEFINIR	420
28/12/2021 18:20		GASTROENTEROLOG	VIDELA VICTOR	N	64	1074			JS	<SIN DEFINIR	420

Seguimiento

Confirmación

Anular Turno

Datos del Paciente

Seguimientos de Turnos



Id Turno: 999 Origen: Personal Fecha Turno: 28/12/2021 17:40

Paciente: **SALAS ESTEFANIA**

Teléfono:

Profesional: BALMACEDA HECTOR ALEJAN Especialidad: GASTROENTEROLOGIA

Institución: 182 IIP

Plan: ACCORD DORADO

Pendientes

Tipo Seguimiento	Operador	Fecha Seg.
Observaciones		
1 SE INFORMO A UN TERCERO	ADMINISTRADOR AXONICO	23/12/2021 11:51:07
HERMANO TOMA MSJ		
CONFIRMADO		00/00/0000 00:00:00
SE HABLA CON PACIENTE		

Ahora se puever ser el ícno mas el color en verde que confirma el seguimiento.

AXONICO HIS - Powered by QTECH - ADMINISTRADOR, AXONICO (CLINICA EL CASTAÑO)

CONFIRMACIÓN DE TURNOS

Sucursal/Servicio

<TODAS>

Fecha Desde:

24/12/2021 00:00

Profesional:

2818

BALMACEDA HECTOR ALEJANDRO

Fecha Hasta:

28/12/2021 23:59

Especialidad:

CLINICA EL CASTAÑO

Fecha y Hora	Citación	Especialidad	Paciente	Sexo	Edad	Id.Turno	#	Teléfono	Institución	Plan	Comentario
BALMACEDA HECTOR ALEJANDRO											
28/12/2021 17:00		GASTROENTEROLOG	FRIAS VICTOR HUGO		0	928			DOS	DOS S/COSE	
			QUIROZ DORA		0	1269		001-0710100	DOS	CIMAC	
28/12/2021 17:20		GASTROENTEROLOG	MARINERO LUIS RAMON	M	74	930		1-23456789	IOSFA	<SIN DEFINIR	
28/12/2021 17:40		GASTROENTEROLOG	SALAS ESTEFANIA	F	39	999		001-0710100	UP	ACCORD DOF	
28/12/2021 18:00		GASTROENTEROLOG	MELO MIRTA		0	1058			PARTICULAR	<SIN DEFINIR	
28/12/2021 18:20		GASTROENTEROLOG	VIDELA VICTOR	N	64	1074		001-0710100	JS	<SIN DEFINIR	

Otra opcion puede ser: ANULAR TURNO

CONFIRMACIÓN DE TURNOS

Sucursal/Servicio: <TODAS>
Fecha Desde: 24/12/2021 00:00
Fecha Hasta: 28/12/2021 23:59
Profesional: 2818 BALMACEDA HECTOR ALEJANDRO
Especialidad:

CLINICA EL CASTAÑO

Fecha y Hora	Citación	Especialidad	Paciente	Sexo	Edad	Id. Turno	#	Teléfono	Institución	Plan	Comentario
BALMACEDA HECTOR ALEJANDRO											
28/12/2021 17:00		GASTROENTEROLOG	FRIAS VICTOR HUGO		0	928			DOS	DOS S/COSE	4
			QUIROZ DORA		0	1269			DOS	CIMAC	4
28/12/2021 17:20		GASTROENTEROLOG	MARINERO LUIS RAMON	M	74	930			IOSFA	<SIN DEFINIR	4
28/12/2021 17:40		GASTROENTEROLOG	SALAS ESTEFANIA	F	39	999			UP	ACCORD DOF	4
28/12/2021 18:00		GASTROENTEROLOG	MELO MIRTA		0	1058			PARTICULAR	<SIN DEFINIR	4
28/12/2021 18:20		ENTEROLOG	VIDELA VICTOR	N	64	1074			JS	<SIN DEFINIR	4

Seguimiento
Confirmación
Anular Turno
Datos del Paciente

ATENCION

Esta Seguro que Desea Cancelar el Turno: 1058
Paciente: MELO MIRTA
Especialidad: GASTROENTEROLOGIA
Profesional: MELO MIRTA

Se deberá ingresar un motivo de Cancelación, y hacer click en Aceptar

Motivos de Cancelación



CHARLA

CONGRESO DEL PROFESIONAL

ENFERMEDAD DEL PACIENTE

ERROR DE CARGA

FALTA DE PAGO

MOTIVOS PERSONALES

NO INDICA MOTIVO

NO VIENE EL PROFESIONAL

OTROS

PTES INTERNADOS

VACACIONES DEL PROFESIONAL

VIAJE

El turno se cancelara y dejara de ser visible en el listado

CONFIRMACIÓN DE TURNOS

Sucursal/Servicio

<TODAS>

Fecha Desde:

24/12/2021 00:00

Profesional:

2818

BALMACEDA HECTOR ALEJANDRO

Fecha Hasta:

28/12/2021 23:59

Especialidad:

CLINICA EL CASTAÑO

Fecha y Hora	Citación	Especialidad
BALMACEDA HECTOR ALEJANDRO		
28/12/2021 17:00		GASTROENTEROLOG
28/12/2021 17:20		GASTROENTEROLOG
28/12/2021 17:40		GASTROENTEROLOG
28/12/2021 18:00		GASTROENTEROLOG
28/12/2021 18:20		GASTROENTEROLOG

ATENCION

El Turno ha sido cancelado.

CONFIRMACIÓN DE TURNOS

Sucursal/Servicio:
 Fecha Desde:
 Fecha Hasta:
 Profesional: BALMACEDA HECTOR ALEJANDRO

 Especialidad:

CLINICA EL CASTAÑO

Fecha y Hora	Citación	Especialidad	Paciente	Sexo	Edad	Id.Turno	#	Teléfono	Institución	Plan
BALMACEDA HECTOR ALEJANDRO										
28/12/2021 17:00		GASTROENTEROLOG	FRIAS VICTOR HUGO		0	928			DOS	DOS S/COS
			QUIROZ DORA		0	1269			DOS	CIMAC
28/12/2021 17:20		GASTROENTEROLOG	MARINERO LUIS RAMON	M	74	930			IOSFA	<SIN DEFIN
 28/12/2021 17:40		GASTROENTEROLOG	SALAS ESTEFANIA	F	39	999			UP	ACCORD D
28/12/2021 18:20		GASTROENTEROLOG	VIDELA VICTOR	N	64	1074			JS	<SIN DEFIN

fin