

LLAMADORES WEB

• REQUERIMIENTOS

Para el correcto funcionamiento e implementación de los llamadores web (tótem, paciente, numérico) previamente debe estar instalado en su entorno:

- API (laravel)
- LLAMADORES WEB (react)
- Servidor web nginx o apache
- PHP (min versión 8.2.x)
- Habilitar puertos necesarios
- Programar tarea de ejecución de websocket laravel
- Certificados ssl para ser configurados en servidor web apache

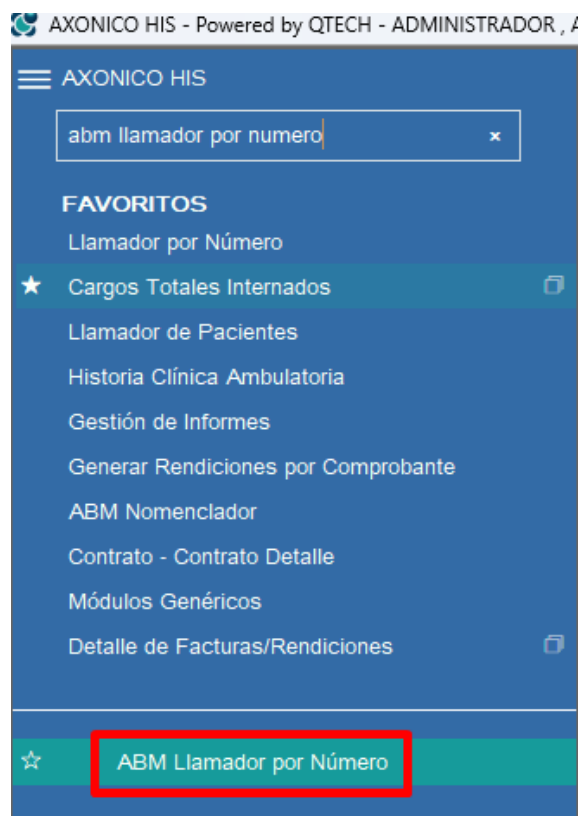
• CONFIGURACION DESDE AXONICO HIS

El nuevo desarrollo de los llamadores es 100% web, por lo cual el único requerimiento desde las terminales cliente es tener un navegador web instalado, independiente del sistema operativo a ser utilizado.

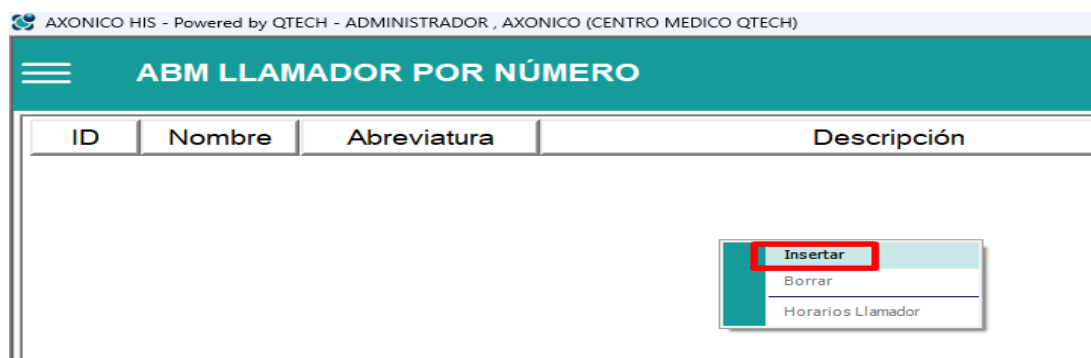
Recomendamos el uso de un mini pc, ya que los SO como Android tv tienen limitantes como el paquete de idiomas incluido, los llamadores web a los cuales se les configure la opción de reproducir audio, harán uso de estos patrones de voz.

– CONFIGURACION TOTEM Y LLAMADOR NUMERICO

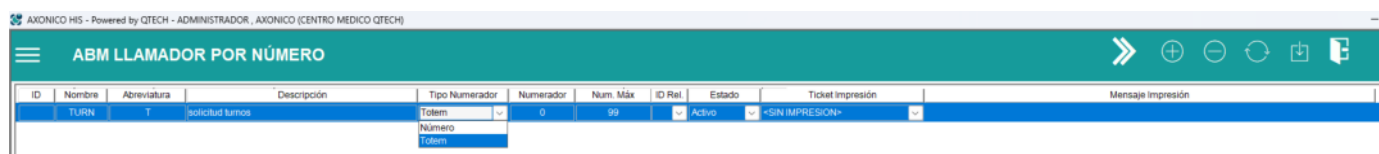
1. En AXONICO(HIS) desde el **ABM Llamador por Número** se realizarán las configuraciones relacionadas con llamadores numéricos y tótem



2. En la pantalla de **ABM LLAMADOR POR NÚMERO** hacemos click derecho en el espacio en blanco para dar de alta nuestro llamador tipo **TOTEM**



Ahora llenamos los campos que nos ofrece el nuevo registro según corresponda



ID: el campo es autonumérico, se completa una vez guardamos los cambios

Nombre: Nombre que tendrá el llamador (hasta 5 caracteres)

Abreviatura: abreviatura identificativa del llamador (1 caracter)

Descripción: texto descriptivo del llamador, ayuda a identificar desde el navegador el llamador a ser elegido.

Tipo Numerador: puede ser Número (numeración desde dispensador con rollo numerado) o TOTEM.

Numerador: Número inicial a ser dispensado por el TOTEM siempre inicia en 0 (cero).

Num. Máx: numeración máxima a ser dispensada por el TOTEM (hasta 5 dígitos)

ID Rel: Identificador de menú principal y sub menú, si esta vacío será menú principal si tiene algún dígito corresponderá al sub menú del id de algún llamador configurado en esta pantalla.

Estado: puede ser Activo o Baja según se necesite el llamador este disponible o no.

Ticket Impresión: el sistema tiene diferentes formatos de impresión para el ticket generado en el **TOTEM**, puede elegir el que mejor se adapte a las necesidades de la institución.

Mensaje Impresión: mensaje (opcional) el cual puede aparecer impreso en el ticket generado en el **TOTEM**.

Una vez terminada esta configuración, guardamos el nuevo registro creado.

3. Ahora sin salir del **ABM LLAMADOR POR NÚMERO**, elegimos el llamador que se acaba de insertar y en la sección inferior vamos a insertar los horarios en los cuales estará disponible el llamador y será ofrecido como opción en el **TOTEM**.

ABM LLAMADOR POR NÚMERO

ID	Nombre	Abreviatura	Descripción	Tipo Numerador	Numerador	Num. M
1	TURN	T	solicitud turnos	Totem	0	100

Fecha Desde

Fecha Hasta

Día

Hora Inic.

Hora Fin

Insertar

Borrar

Hacemos click derecho en algún espacio en blanco y elegimos la opción insertar,

Fecha Desde	Fecha Hasta	Día	Hora Inic.	Hora Fin
22/07/2025	31/12/2099	▼	00:00	00:00
		Domingo Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado		

Ahora llenamos los campos que nos ofrece el nuevo registro según corresponda;

Fecha Desde: corresponde a la fecha desde la cual el horario será válido para el llamador elegido.

Fecha Hasta: corresponde a la fecha hasta la cual el horario será válido para el llamador elegido.

Día: día de la semana para el cual el horario será válido para el llamador elegido.

Hora Inic.: Hora de inicio para el registro actual.

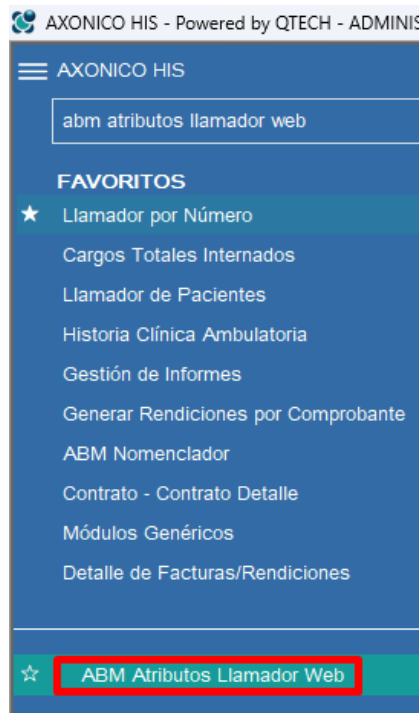
Hora Fin: hora de finalización para el registro actual.

Aclarar que cada registro corresponde a un día de la semana, y todo dato de vigencia como hora y/o fecha pueden ser configurados individualmente con datos diferentes, pero siempre afectando al llamador elegido en la ventana superior.

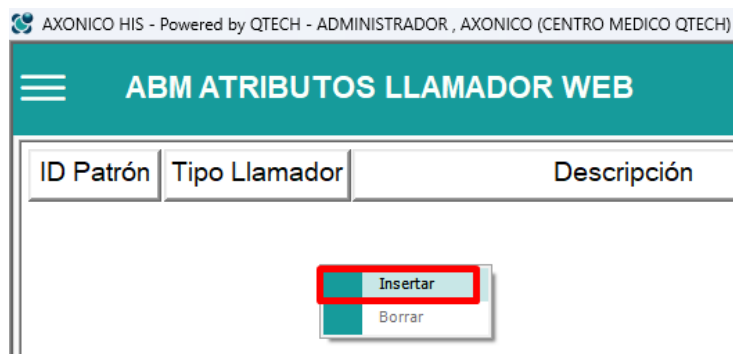
Fecha Desde	Fecha Hasta	Día	Hora Inic.	Hora Fin
22/07/2025	31/12/2099	Lunes ▼	08:00	13:00
30/07/2025	31/12/2027	Martes ▼	08:00	13:00

Una vez terminada esta configuración guardamos los cambios.

4. Ahora tendremos que ir a la opción de AXONICO (HIS) **ABM Atributos Llamador Web** para crear el patrón correspondiente a nuestro **TOTEM**



5. Una vez en la pantalla **ABM Atributos Llamador Web**, haremos click derecho en algún espacio en blanco de la pantalla y elegimos la opción Insertar,



Ahora llenamos los campos que nos ofrece el nuevo patrón según corresponda

ID Patron: el campo es autonumérico, se completa una vez guardamos los cambios

Tipo Llamador: elegimos entre las opciones ofrecidas por la dropdown, en nuestro caso será **TOTEM**.

Descripción: texto descriptivo del patrón que estamos creando, no obligatorio.

Sucursales: elegimos la opción que corresponda, según se quiera que el patrón habilite características de una sucursal específica o de todas las sucursales activas en AXONICO (HIS)

Sectores: al igual que **Sucursales**, el patrón puede hacer llamados de algún sector específico (solo uno) o todos los sectores, los mismos se eligen haciendo uso de el icono de la lupa a la izquierda del campo.

Servicios\Consultorios: corresponde a los servicios desde los cuales el patrón recibirá llamados, si se elige Tipo Llamador **TOTEM**, este campo no se completa.

ID Llamador Numérico: Nos permite elegir el correspondiente llamador numérico (tótem) previamente configurado en el **ABM Llamador por Número**, haciendo uso del icono de la lupa ubicado a la izquierda del campo se nos ofrecerán los llamadores numéricos disponibles, en esta ventana podremos elegir más de uno haciendo uso de la tecla Ctrl.

Sucursales	Sectores	Servicios/Consultorios	ID Llamador Numérico
<TODOS>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

✓ ⌵ ↺ ✕

Ingrese criterio de búsqueda.

Nombre: ☐ Incluir datos de baja

Descripción:

ID	Nombre	Nombre Abreviado	Descripción
1	TURN	T	solicitud turnos

Autorecepción: si se tilda este campo, se habilita la opción para que el tótem realice la recepción de un paciente con turno previo, haciendo las veces de un/una operador/a virtual, generando un comprobante de atención.

Servicio Autorecepción: es un único servicio el cual genera el comprobante de recepción, cuando la institución tiene previsto habilitar la auto recepción se aconseja la creación de un servicio el cual incluye las especialidades y prestaciones que serán habilitadas para la auto recepción de un paciente, se habilita solamente si la opción **Autorecepción** es elegida en el punto anterior.

Instituciones Autorecepción: este campo nos permite elegir si el proceso de auto recepción aplica para una única, varias o todas las instituciones activas en AXONICO (HIS), se puede elegir más de una institución separadas por coma, y depende también si se elige la opción **Autorecepción** o no.

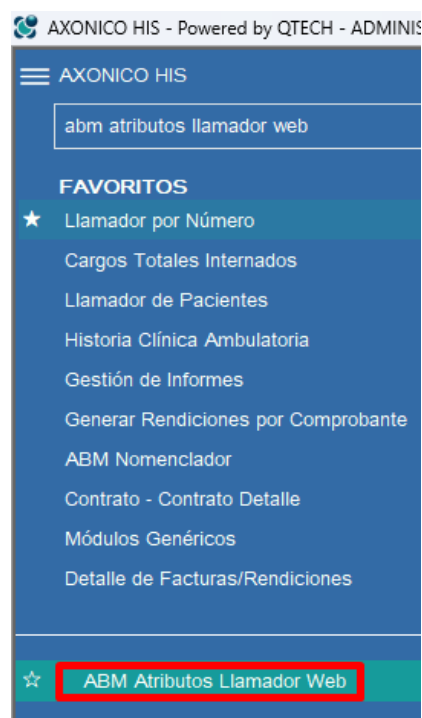
Patron Llamador: esta opción del sistema nos permite elegir la estructura de la visualización en pantalla del llamado realizado desde alguna de las terminales cliente, solamente se activa para patrones de tipo Paciente o Numérico.

Audio: esta opción nos permite elegir si el llamador lee el patrón previamente elegido al realizar un llamado desde alguna de las terminales cliente, solamente se activa para patrones de tipo Paciente o Numérico, si se elige la opción Sin Audio, el llamador solamente emite un sonido símil campana de aviso al realizar el llamado.

Media: esta opción está relacionada al campo Audio y es fija del sistema (media_default) no tiene opciones de selección.

Estado: nos permite elegir si el patrón estará habilitado o no, las opciones posibles son Activo o Baja.

6. Ahora en la misma pantalla **ABM Atributos Llamador Web** vamos a dar de alta un patrón de tipo **Numérico**, el cual mostrara en pantalla los llamados correspondientes a los registros del **TOTEM**



6. Haremos click derecho en algún espacio en blanco de la pantalla y elegimos la opción Insertar,

≡
ABM ATRIBUTOS LLAMADOR WEB

ID Patrón	Tipo Llamador	Descripción
<div style="border: 1px solid #ccc; display: inline-block; padding: 5px;"> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px 10px; background-color: #008080; color: white; margin-bottom: 2px;">Insertar</div> <div style="padding: 2px 10px; background-color: #008080; color: white;">Borrar</div> </div>		

≡
ABM ATRIBUTOS LLAMADOR WEB

➤
+
-
↺
📄
⋮

ID Patrón	Tipo Llamador	Descripción	Sucursales	Sectores	Servicios/Consultorios	ID Llamador Numérico	Autorecepción	Servicio Autorecepción
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Pacientes Pacientes Numérico Totem </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <TTODOS> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Q </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Q </div>			

Ahora llenamos los campos que nos ofrece el nuevo patrón según corresponda

ID Patron: el campo es autonumérico, se completa una vez guardamos los cambios

Tipo Llamador: elegimos entre las opciones ofrecidas por la dropdown, en nuestro caso será **Numérico**.

Descripción: texto descriptivo del patrón que estamos creando, no obligatorio.

Sucursales: elegimos la opción que corresponda, según se quiera que el patrón habilite características de una sucursal específica o de todas las sucursales activas en AXONICO (HIS)

Sectores: al igual que **Sucursales**, el patrón puede hacer llamados de algún sector específico (solo uno) o todos los sectores, los mismos se eligen haciendo uso de el icono de la lupa a la izquierda del campo.

Servicios\Consultorios: corresponde a los servicios desde los cuales el patrón recibirá llamados, podemos cargar los servicios correspondientes y haciendo uso de la lupa al lado izquierdo del campo, ingresándolos manualmente separados por coma o haciendo uso del símbolo de asterisco (*) que es para todos los servicios.

ID Llamador Numérico: Nos permite elegir el correspondiente llamador numérico (tótem) previamente configurado en el **ABM Llamador por Número**, haciendo uso del icono de la lupa ubicado a la izquierda del campo se nos ofrecerán los llamadores numéricos disponibles, en esta ventana podremos elegir mas de uno haciendo uso de la tecla Ctrl.

Sucursales	Sectores	Servicios/Consultorios	ID Llamador Numérico
<TODO>	Q *	Q	

Ingrese criterio de búsqueda.

Nombre: ☐ Incluir datos de baja

Descripción:

ID	Nombre	Nombre Abreviado	Descripción
1	TURN	T	solicitud turnos

Autorecepción: en el caso de patrones de tipo Paciente o Numérico esta opción no está disponible.

Servicio Autorecepción: en el caso de patrones de tipo Paciente o Numérico esta opción no esta disponible.

Instituciones Autorecepción: en el caso de patrones de tipo Paciente o Numérico esta opción no esta disponible.

Patron Llamador: esta opción del sistema nos permite elegir la estructura de la visualización en pantalla del llamado realizado desde alguna de las terminales cliente, solamente se activa para patrones de tipo Paciente o Numérico.

>>
+
-
↺
↻

Instituciones Autorecepción
Patrón Llamador
Audio
M

Sin Au
media

Ingrese valores solicitados.

Numero Llamador ☒

box ☒

Patrón Llamador

Q BOX,NUMERO_LLAMADOR

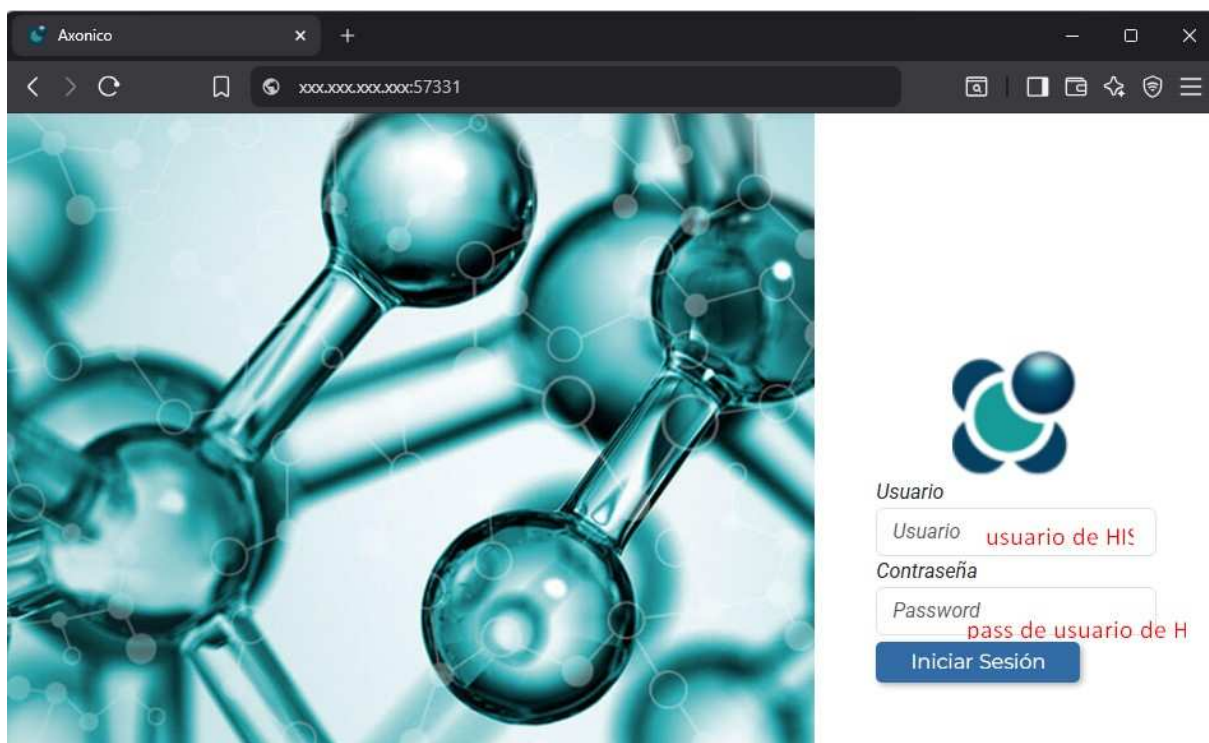
Audio: esta opción nos permite elegir si el llamador lee el patrón previamente elegido al realizar un llamado desde alguna de las terminales cliente, solamente se activa para patrones de tipo Paciente o Numérico, si se elige la opción Sin Audio, el llamador solamente emite un sonido símil campana de aviso al realizar el llamado.

Media: esta opción está relacionada al campo Audio y es fija del sistema (media_default) no tiene opciones de selección.

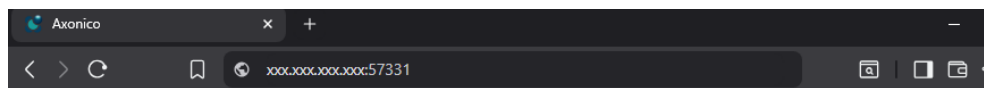
Estado: nos permite elegir si el patrón estará habilitado o no, las opciones posibles son Activo o Baja.

– EJECUCIÓN DEL TOTEM

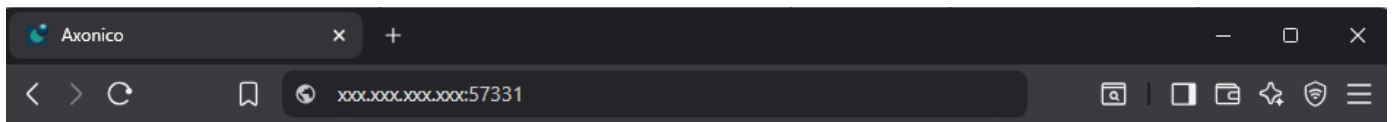
1. Ejecutamos el navegador web de preferencia
2. En la barra de navegación ingresamos la url en la cual se ejecutan los llamadores web y su puerto, generalmente el puerto será 57331, en la página que se abre ingresamos usuario de HIS y su respectiva contraseña



3. En la siguiente pantalla elegimos el tipo de llamador a ejecutar en la terminal, en este caso será Tótem



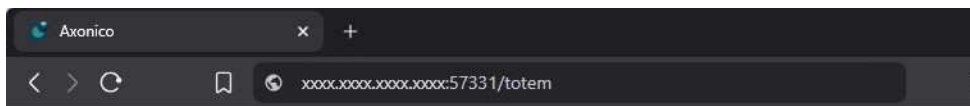
4. En la siguiente pantalla elegiremos el patrón correspondiente, dependiendo de la selección anterior se mostrarán los patrones disponibles, en este caso al tener un solo patrón de tipo tótem será el único que se ofrezca.



Seleccione patrón

totem para toma de turnos(1007)

5. Una vez en la pantalla del Tótem, el paciente puede elegir el tipo y número de documento correspondientes para posteriormente elegir de las opciones las cuales se configuraron para este llamador de tipo TOTEM.



 **OTTECH**

Ingrese su número de documento

DNI

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

Siguiente

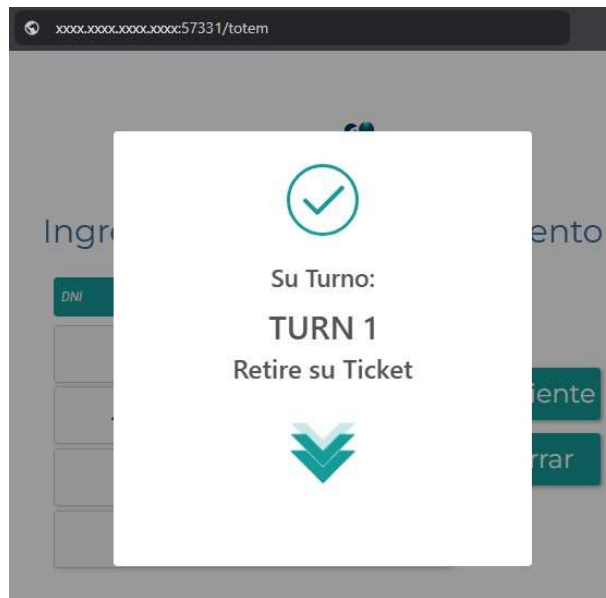
Borrar

 **OTTECH**

solicitud turnos

Volver

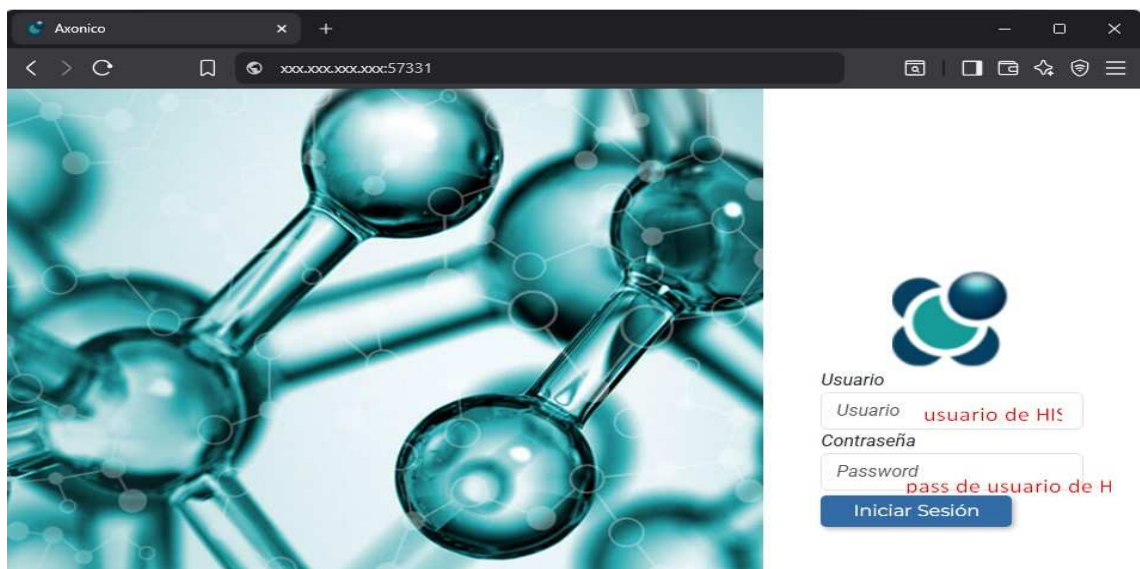
6. Una vez se elige la opción deseada el sistema nos notifica de la impresión del ticket con los datos del llamador y por los cuales seremos llamados a atención.



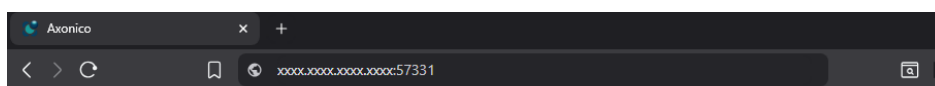
De esta manera termina el circuito desde el TOTEM.

– EJECUCIÓN DEL LLAMADOR NUMERICO

1. Ahora nos dirigimos al dispositivo en el cual se visualizarán los llamados realizados por las estaciones cliente desde la opción Llamador por Número de AXONICO (HIS), ejecutamos el navegador web de preferencia.
2. En la barra de navegación ingresamos la url en la cual se ejecutan los llamadores web y su puerto, generalmente el puerto será 57331, en la página que se abre ingresamos usuario de HIS y su respectiva contraseña

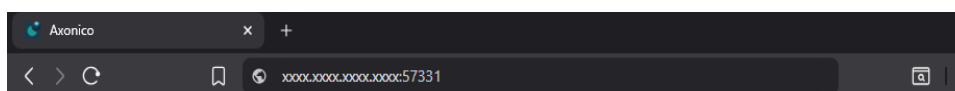
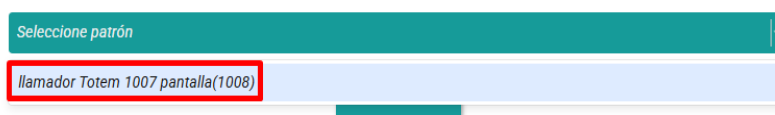


3. En la siguiente pantalla elegimos el tipo de llamador a ejecutar en la terminal, en este caso será Numérico



4. En la siguiente pantalla elegiremos el patrón correspondiente, dependiendo de la selección anterior se mostrarán los patrones disponibles, en este caso al tener un solo patrón de tipo llamador Numérico será el único que se ofrezca

Después se ofrecerá elegir el patrón de voz a utilizar, elegimos el que más se ajuste a nuestras necesidades.

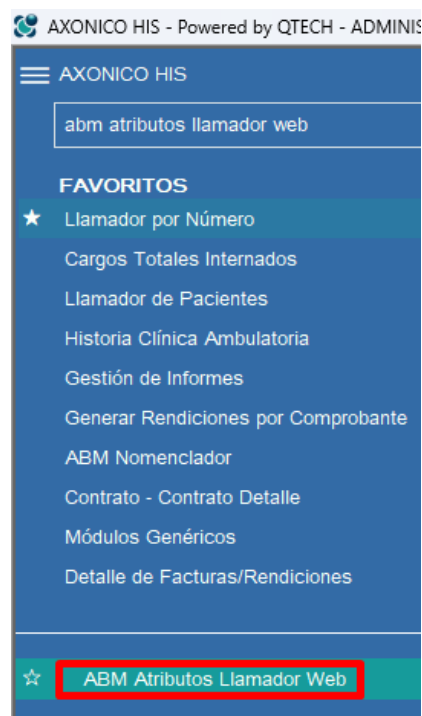


5. Ahora se visualiza la ventana del Llamador numérico a espera de recibir un llamado desde alguna de las terminales cliente configuradas para este propósito.



– CONFIGURACION LLAMADOR PACIENTES

1. En AXONICO(HIS) desde el **ABM Atributos Llamador Web** se realizarán las configuraciones relacionadas con Llamador Pacientes.



2. En la pantalla **ABM Atributos Llamador Web**, haremos click derecho en algún espacio en blanco de la pantalla y elegimos la opción Insertar y elegimos la opción **Pacientes**,

ABM ATRIBUTOS LLAMADOR WEB

ID Patrón	Tipo Llamador	Descripción

Insertar

Borrar

ABM ATRIBUTOS LLAMADOR WEB

ID Patrón	Tipo Llamador	Descripción	Sucursales	Sectores	Servicios/Consultorios	ID Llamador Numérico	Autorecepción	Servicio Autorecepción
	Pacientes		<TODOS>					

Ahora llenamos los campos que nos ofrece el nuevo patrón según corresponda

ID Patron: el campo es autonumérico, se completa una vez guardamos los cambios

Tipo Llamador: elegimos entre las opciones ofrecidas por la dropdown, en nuestro caso será **Pacientes**.

Descripción: texto descriptivo del patrón que estamos creando.

Sucursales: elegimos la opción que corresponda, según se quiera que el patrón habilite características de una sucursal específica o de todas las sucursales activas en AXONICO (HIS)

Sectores: al igual que **Sucursales**, el patrón puede hacer llamados de sectores específicos o todos los sectores, los mismos se eligen haciendo uso de el icono de la lupa a la izquierda del campo.

Servicios\Consultorios: corresponde a los servicios desde los cuales el patrón recibirá llamados, podemos cargar los servicios correspondientes y haciendo uso de la lupa al lado izquierdo del campo, ingresándolos manualmente separados por coma o haciendo uso del símbolo de asterisco (*) que es para todos los servicios.

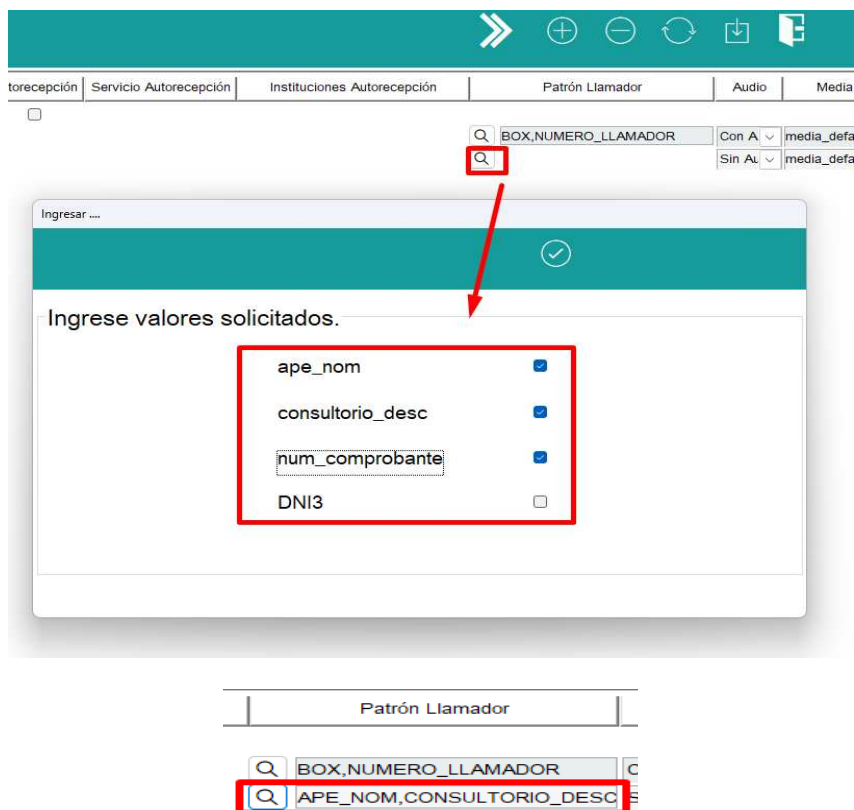
ID Llamador Numérico: Nos permite elegir el correspondiente llamador numérico (tótem) previamente configurado en el **ABM Llamador por Número**, haciendo uso del icono de la lupa ubicado a la izquierda del campo se nos ofrecerán los llamadores numéricos disponibles, en esta ventana podremos elegir más de uno haciendo uso de la tecla Ctrl, para el caso de Tipo Llamador **Pacientes** esta opción no se habilita.

Autorecepción: si se tilda este campo, se habilita la opción para que el tótem realice la recepción de un paciente con turno previo, haciendo las veces de un/una operador/a virtual, generando un comprobante de atención, para el caso de Tipo Llamador **Pacientes** esta opción no se habilita.

Servicio Autorecepción: es un unico servicio el cual genera el comprobante de recepción, cuando la institución tiene previsto habilitar la auto recepción se aconseja la creación de un servicio el cual incluye las especialidades y prestaciones que serán habilitadas para la auto recepción de un paciente, se habilita solamente si la opción **Autorecepción** es elegida en el punto anterior, para el caso de Tipo Llamador **Pacientes** esta opción no se habilita.

Instituciones Autorecepción: este campo nos permite elegir si el proceso de auto recepción aplica para una única, varas o todas las instituciones activas en AXONICO (HIS), se puede elegir más de una institución separadas por coma, y depende también si se elige la opción **Autorecepción** o no, para el caso de Tipo Llamador **Pacientes** esta opción no se habilita.

Patrón Llamador: esta opción del sistema nos permite elegir la estructura de la visualización en pantalla del llamado realizado desde alguna de las terminales cliente, solamente se activa para patrones de tipo Paciente o Numérico.



Audio: esta opción nos permite elegir si el llamador lee el patrón previamente elegido al realizar un llamado desde alguna de las terminales cliente, solamente se activa para patrones de tipo Paciente o Numérico, si se elige la opción Sin Audio, el llamador solamente emite un sonido símil campana de aviso al realizar el llamado.

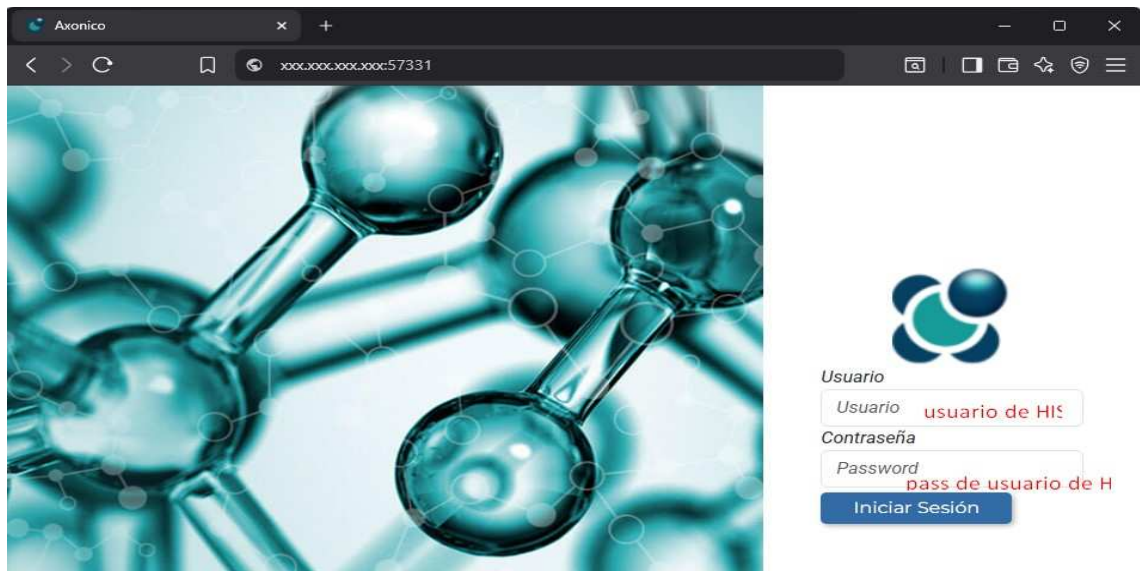
Media: esta opción está relacionada al campo Audio y es fija del sistema (media_default) no tiene opciones de selección.

Estado: nos permite elegir si el patrón estará habilitado o no, las opciones posibles son Activo o Baja.

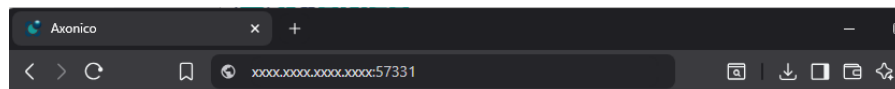
Una vez hemos configurado los parámetros anteriores guardamos y ya tenemos configurado y habilitado nuestro patrón de llamador **Pacientes**.

– EJECUCIÓN DEL LLAMADOR PACIENTES

1. Ahora nos dirigimos al dispositivo en el cual se visualizarán los llamados realizados por las estaciones cliente desde la opción Llamador por Número de AXÓNICO (HIS), ejecutamos el navegador web de preferencia.
2. En la barra de navegación ingresamos la url en la cual se ejecutan los llamadores web y su puerto, generalmente el puerto será 57331, en la página que se abre ingresamos usuario de HIS y su respectiva contraseña



3. En la siguiente pantalla elegimos el tipo de llamador a ejecutar en la terminal, en este caso será Paciente



Seleccione tipo de llamador

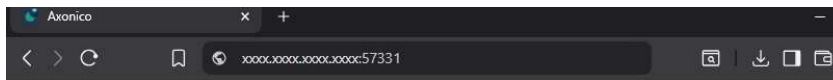
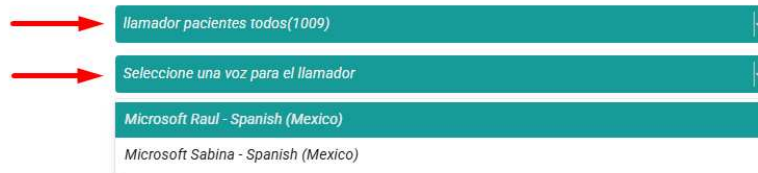
Numérico

Paciente

Totém

4. En la siguiente pantalla elegiremos el patrón correspondiente, dependiendo de la selección anterior se mostrarán los patrones disponibles, en este caso al tener un solo patrón de tipo llamador Paciente será el único que se ofrezca

Después se ofrecerá elegir el patrón de voz a utilizar, elegimos el que más se ajuste a nuestras necesidades.



5. Ahora se visualiza la ventana del Llamador Paciente a espera de recibir un llamado desde alguna de las terminales cliente configuradas para este propósito.

